

Alerta Informativa

17/05/2021 - Cali

Retienen 4 vehículos recolectores en bloqueo de Sameco

Veolia Aseo Cali informa que en la madrugada de hoy *17 de mayo, fueron retenidos 4 vehículos* compactadores a la altura del puente de Sameco, por manifestantes los cuales hicieron ubicar los vehículos de tal manera que taparan la vía.

Veolia informa que durante estos 20 días de paro nacional, hemos activado el plan de emergencia y contingencia y hemos realizado todo lo que esté a nuestro alcance para garantizar la prestación de un servicio esencial como la recolección de residuos domiciliarios y aún más en estos momentos en que está declarada una emergencia sanitaria en la ciudad.

Veolia tiene el firme compromiso de trabajar arduamente para lograr normalizar y prestar su servicio a la comunidad, sin embargo se deben dar las garantías para que el servicio se pueda prestar sin interrupciones y lograr normalizar lo antes posible las frecuencias y horarios habituales.

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico servicliente.cali.co@veolia.com

En Veolia reafirmamos nuestro compromiso por el progreso y bienestar de la capital vallecaucana.

Departamento de Comunicaciones