

# Alerta Informativa

12/05/2021 - Cali

## Avanzamos en la normalización de recolección de residuos domiciliarios en el oriente de Cali.

Veolia Aseo Cali continúa avanzando en la recolección de residuos en el oriente de la ciudad. A la fecha hemos realizado recolección de residuos en gran parte de sectores de la comuna 13, 14, 15 y 21 como: Ciudad Córdoba, Morichal, Vergel, El Poblado, El Pondaje, Diamante, 12 de Octubre, Calipso, Villas del Sur, Robles, Cordoba Reservado, entre otros; y en todo el sector de las comunas 11 y 12; de igual forma, en la noche de ayer y hasta la madrugada de hoy **12 de mayo de 2021**, recolectando un total de **300 ton.** de residuos en la Avenida Ciudad de Cali; también hemos intervenido otras vías principales como Simón Bolívar, Troncal Nuevo Latir y autopista sur-oriental.

A la fecha, hemos alquilado maquinaria como volquetas, minicargadores, entre otras, para avanzar con la recolección de las toneladas que hoy en día están acumuladas en las calles del oriente de la ciudad; en un día normal de operación, recolectamos alrededor de **800 ton.**; hoy, con los esfuerzos que hemos realizado, vamos en **400 ton.** promedio día entre el domingo 9 de mayo, lunes y ayer martes.

Reiteramos a la comunidad **SOLO** sacar sus residuos en el momento que escuchen y vean al carro recolector en su cuadra; en Veolia sugerimos seguir estas recomendaciones para evitar el mal olor de residuos en sus hogares:

- Poner los residuos en doble bolsa y sellarlos muy bien, evitando que entre en contacto con el aire y el agua.
- Guardar los residuos cárnicos en el congelador o refrigerador mientras pasa el carro recolector.
- Separar residuos orgánicos (frutas, verduras, etc) de los aprovechables (plástico, papel, etc)
- Utilizar las cáscaras de frutas y del huevo, como abono para las plantas.
- Utilizar los envases de enlatados para plantar matas o hacer manualidades como velas.

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico [servicliente.cali.co@veolia.com](mailto:servicliente.cali.co@veolia.com)

En Veolia reafirmamos nuestro compromiso por el progreso y bienestar de la capital vallecaucana.

**Departamento de Comunicaciones**