

# Alerta Informativa

06/05/2021 - Cali

## **Situación de recolección de residuos domiciliarios en el oriente de Cali.**

Veolia Aseo Cali informa que hoy 6 de mayo de 2021, gracias a la gestión de nuestro personal en la realización de un corredor humanitario para realizar el descargue de más de 160 toneladas de residuos en la estación de transferencia el día de ayer, hoy prestamos el servicio de recolección de residuos domiciliarios en la zona oriente de la ciudad especialmente en las vías principales de fácil acceso. De igual forma el servicio de barrido en vías públicas se está prestando con normalidad.

Veolia sigue trabajando arduamente para normalizar el servicio de recolección de residuos lo antes posible. Por ahora nuestra operación continúa a medida que las condiciones nos lo permitan y las vías de acceso hacia los puntos de disposición final estén habilitados para este fin.

Veolia sigue con su plan de contingencia y emergencia, haciendo esfuerzos para recuperar la operación con normalidad lo antes posible; reiteramos nuestro comprometidos con el 100% de los habitantes del oriente de Cali y reafirmamos nuestro objetivo único y principal de llevar a cabo nuestro servicio de recolección para el bienestar y la limpieza de la ciudad, por eso agradecemos inmensamente a los habitantes de esta zona, el respeto hacia nuestros operarios y el cuidado de su integridad.

De igual manera le pedimos a la comunidad SOLO sacar sus residuos en el momento que escuchen el paso del carro recolector que estará pitando y anunciando su presencia en el barrio; en Veolia sugerimos seguir estas recomendaciones para evitar el mal olor de residuos en sus hogares:

- Poner los residuos en doble bolsa y sellarlos muy bien, evitando que entre en contacto con el aire y el agua.
- Guardar los residuos cárnicos en el congelador o refrigerador mientras pasa el carro recolector.
- Separar residuos orgánicos (frutas, verduras, etc) de los aprovechables (plástico, papel, etc)

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico [servicliente.cali.co@veolia.com](mailto:servicliente.cali.co@veolia.com)

En Veolia reafirmamos nuestro compromiso por el progreso y bienestar de la capital vallecaucana.

**Departamento de Comunicaciones**