

# Alerta Informativa

28/05/2021 - Cali

## Recolección de residuos domiciliarios en Cali

En Veolia Aseo Cali, en un mes de paro nacional, hemos realizado todos los esfuerzos humanamente posibles para prestar el servicio de recolección de residuos domiciliarios recolectando **12.830** toneladas desde el 28 de abril al día 27 de mayo de 2021; realizando viajes para hacer la disposición adecuada y amparada por los entes ambientales en los rellenos sanitarios Colomba o Estación de Transferencia. Hemos realizado **80.000** kilómetros de barrido, alrededor de más de **2´491.000** metros cuadrados de corte de césped y la actividad de poda de **1.000** individuos forestales intervenidos.

De esta manera, Veolia Aseo Palmira informa que desde el 28 de abril de 2021 al 2 de mayo del 2021, el servicio de recolección se vio bastante afectado debido a las alteraciones en el orden público y bloqueos en las vías; el 2 de mayo de 2021, se presta el servicio de recolección de residuos de forma parcial e intermitente debido a las condiciones ya mencionadas anteriormente que son ajenas a la Compañía. El 23 de mayo del presente año, se realizó una jornada de limpieza intensiva logrando evacuar alrededor de **1.000** toneladas, lo cual hizo que el servicio se normalizará en un 95% y al día de ayer, nos encontrábamos en un **98%** de normalización.

Veolia sigue trabajando arduamente para normalizar al 100% el servicio de aseo domiciliario lo antes posible.

Hoy **28 de mayo de 2021**, prestamos el servicio de manera parcial en el oriente de Cali en horas de la mañana, pero la operación para las rutas de la tarde noche, ha sido suspendida, debido a la alteración del orden público y a los bloqueos en las calles al igual que las vías de acceso hacia el relleno sanitario de Colomba y de Estación de Transferencia; se espera dar continuidad a la prestación del servicio siempre y cuando las condiciones nos lo permitan, cuidando siempre la integridad de nuestro personal y maquinaria.

Veolia sigue con su plan de contingencia y emergencia, para afrontar cualquier inconveniente que se pueda presentar; reiteramos nuestro compromiso con los caleños y reafirmamos nuestro objetivo único y principal de llevar a cabo el servicio de recolección para el bienestar de la ciudadanía y la limpieza de la ciudad.

Reiteramos a la ciudadanía **SOLO** sacar sus residuos en el momento que escuchen el paso del carro recolector que estará pitando y anunciando su presencia en el barrio.

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico [servicliente.cali.co@veolia.com](mailto:servicliente.cali.co@veolia.com)

En Veolia reafirmamos nuestro compromiso por el progreso y bienestar de la capital vallecaucana.

**\*Departamento de Comunicaciones\***