

# Alerta Informativa

*04/01/2022 - Cali*

## **Retrasos en la prestación del servicio en algunas zonas del oriente de Cali**

Veolia informa que debido a las lluvias presentadas en la cabecera municipal de Yotoco, se han visto afectados los desplazamientos de las tractomulas hacia el lugar de disposición final.

Lo anterior ha causado retrasos en la atención de la estación de transferencia en el corregimiento de Rozo, afectando así la operación de recolección en algunas zonas del oriente de Cali.

En Veolia estamos trabajando de manera permanente para ponernos al día en las frecuencias perjudicadas, con el fin de seguir prestando su servicio con normalidad y calidad.

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita 018000950096 o a través del correo electrónico [servicliente.cali.co@veolia.com](mailto:servicliente.cali.co@veolia.com)

En Veolia reafirmamos nuestro compromiso por el progreso y bienestar de la capital vallecaucana

**Departamento de Comunicaciones**