

Alerta Informativa

27/07/2023 - Cali

Se aplazan ajustes en horarios y frecuencias de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suspensión temporal de la Resolución No. 32 del 27 de abril de 2023

Veolia Aseo Cali, informa a sus usuarios que de conformidad a lo establecido por el Departamento de Planeación Distrital, mediante la Resolución 4132.010.21.0.79 del 27 de julio de 2023 ha sido aplazada la entrada en vigencia de la Resolución 4132.010.21.032 del 27 de abril de 2023, respecto a la Línea Base del Programa de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas, por el término de tres (03) meses.

Continuaremos prestando este servicio de manera habitual, como se ha venido realizado hasta la fecha y una vez se cumpla el aplazamiento establecido por la Dirección de Planeación Distrital, informaremos los ajustes que tuvieran lugar por el nuevo esquema propuesto por el Distrito.

Recordamos los canales de atención que tenemos disponibles:

Línea 01 8000 95 00 96

Correo electrónico: servicliente.cali.co@veolia.com

Página web www.veolia.com.co/cali

Oficina de Servicio al Cliente: Carrera 39 No 32A-01 Local 11 Barrio La Primavera

Horario de atención Lunes a viernes 8:00 a.m à 4:00 p.m jornada continua.

Reiteramos nuestro compromiso con el bienestar de nuestros usuarios y la transformación ecológica de nuestra ciudad.

Departamento de Comunicaciones