

# Alerta Informativa (Aclaratoria)

04/08/2023 - Cali

La presente Alerta Informativa se publica como aclaración de la emitida el pasado 27 de julio de 2023

## Se aplazan ajustes en horarios y frecuencias de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en Cali

Veolia Aseo Cali, informa a sus usuarios que por instrucciones del Departamento Administrativo de Planeación a través de la resolución 4132.010.21.0.79 del 27 de julio de 2023, se aplaza la entrada en vigencia de la resolución 4132.010.21.0.32 del 27 de abril de 2023, respecto del programa de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas por el término de tres (03) meses.

Continuaremos prestando este servicio de manera habitual, como se ha venido realizando hasta la fecha. Una vez el periodo de aplazamiento por el término de tres (03) meses establecido en la resolución 4132.010.21.0.79 del 27 de julio de 2023 finalice, comunicaremos los ajustes y las condiciones técnicas con las cuales se continuará prestando el servicio de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas

Recordamos los canales de atención que tenemos disponibles:

Línea 01 8000 95 00 96

Correo electrónico: [servicliente.cali.co@veolia.com](mailto:servicliente.cali.co@veolia.com)

Página web [www.veolia.com.co/cali](http://www.veolia.com.co/cali)

Oficina de Servicio al Cliente: Carrera 39 No 32A-01 Local 11 Barrio La Primavera

Horario de atención Lunes a viernes 8:00 a.m à 4:00 p.m jornada continua.

Reiteramos nuestro compromiso con el bienestar de nuestros usuarios y la transformación ecológica de nuestra ciudad.

**Departamento de Comunicaciones**