

1. MECANISMOS DE CONTACTO DEL SUJETO OBLIGADO

1.1 Mecanismos para la atención al ciudadano:

a. Espacios físicos destinados para el contacto con VEOLIA ASEO CARTAGENA:

**oficinas administrativas: Centro Calle el Arsenal, Callejón Vargas Edf Royal
Piso 3**

Base de operaciones: Mamonal Km 2 No. 56 - 581 Cartagena / Colombia

b. Los teléfonos fijos y móviles, líneas gratuitas y fax:

018000950096 / (5) 6934449

c. Correo electrónico institucional destinado por el sujeto obligado para la recepción de solicitudes de información.

co.servicioalcliente.cartagena@veolia.com

d. Correo físico o postal destinado por el sujeto obligado para la recepción de solicitudes de información.

No aplica.

e. Link al formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias.

<https://www.veolia.com.co/cartagena/contactanos>

1.2 Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público:

- Oficina principal ubicada en BOGOTÁ calle 96 # 10-72 piso 3 Edificio Box XI. Colombia.

- Sucursales: VEOLIA ASEO CARTAGENA, Cartagena de Indias, D.T. y C, Colombia.
- Establecimiento de comercio: TECNIAMSA OFICINAS BOGOTÁ ubicada en la calle 100 N° 19A 30 PISO 5 Bogotá DC.
- Ubicación física del sujeto obligado, de sus sedes: Centro calle del Arsenal, callejón Vargas Edf Royal piso 3,
- Áreas, divisiones, departamentos: En mamonal km 2A # 56-581 se encuentran ubicadas las áreas técnica, comercial y Recursos Humanos. En la sede del Centro calle del Arsenal, callejón Vargas Edificio royal piso 3: se encuentran las áreas de gerencia, jurídica, administrativa y financiera y comunicaciones.
- Enlace a los datos de contacto de las sucursales o regionales que tenga el sujeto obligado: INSERTAR ENLACES.

1.3. Correo electrónico para notificaciones judiciales:

- VEOLIA SERVICIOS INDUSTRIALES COLOMBIA SAS ESP -
Of. principal: servicios-industriales.colombia@veolia.com
- VEOLIA ASEO CARTAGENA: pedro.gutiérrez@veolia.com

1.4. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales:

<https://www.veolia.com.co/cartagena/sites/g/files/dvc3146/files/document/2020/10/Politica-1581-Tecniamsa.pdf>

FIN DE DOCUMENTO