



## Empresas del Grupo Veolia ACUACAR y Veolia Aseo Cartagena iniciaron en el segundo trimestre del 2023 con facturación conjunta.

Cartagena 20 de Junio 2023

Las empresas del Grupo Veolia; ACUACAR y Veolia Aseo Cartagena informan a la opinión pública que desde el segundo trimestre del año en curso, se está llevando a cabo el cobro del servicio público domiciliario de aseo a través de la factura del servicio de Agua, el cual es generado por la empresa Aguas de Cartagena (ACUACAR); este cobro se venía realizando a través de la factura del servicio de energía emitida por AFINIA; esto con el fin, que los usuarios realicen el pago de los servicios públicos esenciales de agua, aseo y saneamiento básico en la misma factura.

Cabe resaltar que la facturación conjunta entre las empresas permite a los usuarios pagar su factura de forma segura, mediante la pasarela de pagos PSE y los diferentes canales de pago. Asimismo, facilidad para la realización de acuerdos de pagos y financiación de cartera, dando así una mayor cobertura de atención al cliente. Es de anotar que a la fecha ya han sido migrados a la facturación de Aguas de Cartagena (ACUACAR) los barrios: Serena del Mar, Nelson Mandela, Blas de Lezo y Villa Hermosa y los próximos a facturar serán: Urb. Santa Clara, Villa Fanny, El Campestre, Altos del Campestre, EL Golf, Nueva Granada y Policarpa, se estima paulatinamente hacer la migración de otros barrios de nuestra área de prestación.

Comprometidos en garantizarle a nuestros usuarios la prestación del servicio de aseo con calidad y eficiencia, especialmente con la ejecución de acciones ambientales, sociales y comerciales; las cuales suman a la Transformación Ecológica.

### Nuestros canales de comunicación:



@Veolia\_Cartagena



Veolia Colombia



(57) 5 6934449 y Línea de atención 018000950096



[https://www.veolia.com.co/cartagena/...](https://www.veolia.com.co/cartagena/)

El grupo Veolia es la referencia mundial en la gestión optimizada de los recursos. Presente en los cinco continentes con cerca de 179,000 colaboradores, el Grupo crea y aporta soluciones de gestión de agua, residuos y energía, que favorecen el desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos, y a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En el 2019, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 98 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 67 millones, produjo cerca 45 millones de MWh y valorizó 50 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (Paris Euronext: VIE) consiguió en el 2019 una facturación consolidada de €27,189 mil millones. [www.veolia.com](http://www.veolia.com)

### Contacto

---

Maday Monterrosa Ortega  
Coordinadora de Comunicaciones  
Teléfono: 57 5 6934449 Ext. 1310



**Empresas del Grupo Veolia ACUACAR y Veolia Aseo Cartagena  
iniciaron en el segundo trimestre del 2023 con facturación conjunta.**

Cartagena 20 de Junio 2023

Móvil: + 57 3103138018  
Centro Avenida del Arsenal Callejón Vargas # 8B - 195 Edif. Royal 3  
Piso  
Correo: [maday.monterrosa@veolia.com](mailto:maday.monterrosa@veolia.com)