

# Alerta informativa - Hatonuevo

15 de Octubre de 2021

**Por fallas en la energía eléctrica por parte de la Empresa Air-e, el servicio de acueducto se encuentra suspendido en la Planta de Tratamiento del municipio de Hatonuevo, La Guajira.**

**Veolia Aguas de La Guajira S.A.S. E.S.P.**, informa a todos los usuarios del municipio de **Hatonuevo, La Guajira** la suspensión del servicio de acueducto en la Planta de Tratamiento, debido a fallas en la energía eléctrica por parte de la Empresa Air-e, es de resaltar que para la producción del agua desde esta Planta de Tratamiento se necesita de la energía eléctrica. Una vez el servicio sea restablecido, se retomará la distribución del preciado líquido de acuerdo a la programación.

Veolia Aguas de La Guajira, agradece la comprensión de sus usuarios y recuerda que nuestros canales de comunicación se encuentran habilitados para resolver cualquier inquietud.

**Nuestros canales de comunicación:**

 @Veoliaguajira  Veolia Colombia  (3176592367)

...

El grupo Veolia tiene la ambición de volverse la empresa de referencia de la transformación ecológica. Presente en los cinco continentes con cerca de 179 000 empleados, el Grupo diseña e implementa soluciones útiles y concretas para la gestión de agua, residuos y energía que ayudan a cambiar radicalmente el panorama. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos así como a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En 2020, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 95 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 62 millones, produjo cerca de 43 millones de MWh y valorizó 47 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (Paris Euronext: VIE) realizó en 2020 una facturación consolidada de 26,010 mil millones de euros. [www.veolia.com](http://www.veolia.com)

[Contacto](#)

Mary Carmen Orozco  
Coordinadora de Comunicaciones Veolia Aguas de La Guajira  
Tel.: + (57) 3172984369  
[mary-carmen.orozco@veolia.com](mailto:mary-carmen.orozco@veolia.com)

Esteban Rodriguez  
Gerente General Veolia Aguas de La Guajira