

# PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

## VEOLIA AGUAS DE LA GUAJIRA S.A.S. E.S.P.

**Sede principal:** Vía Represa El Cercado KM3 Corregimiento de Chorreras - Distracción, La Guajira.



- Oficina de atención al cliente Fonseca Calle 15 #20-26 barrio Alto Prado
- Oficina de atención al cliente San Juan del Cesar Carrera 6 # 6 sur - 92 - Conjunto residencial Las Margaritas
- Oficina de atención al cliente Villanueva Calle 13 # 11 - 05 del barrio Las Delicias.
- Oficina de atención al cliente Distracción Calle 11 # 11 - 35
- Oficina de atención al cliente Barrancas Carrera 7 # 8 - 15
- Oficina de atención al cliente El Molino Calle 6 Carrera 1-99
- Oficina de atención al cliente Hatonuevo Calle 15 # 19<sup>a</sup> - 17 Local 2



**Línea de atención al ciudadano:**

### MUNICIPIO CELULAR

VILLANUEVA: +57 3168334774

EL MOLINO: +57 3174373063

DISTRACCIÓN: +57 3176462554

FONSECA: +57 3176676631

BARRANCAS: +57 3173643889

HATONUEVO: +57 3176592367

SAN JUAN : +57 3187855622



**App: Oficina virtual móvil Veolia Guajira**

*Reportes de fugas, alcantarillado, PQR, consultar estado de cuenta*



**Correo electrónico:** [co.servicioalcliente.guajira@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.guajira@veolia.com) *Notificaciones judiciales.*



**Dirección de correspondencia:** Vía Represa El Cercado KM3 Corregimiento de chorreras - Distracción, La Guajira



**Página Web:** <https://www.veolia.com.co/Guajira/>

*Ingreso de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias.*



**Horarios de atención:**

*Lunes a viernes*

*7:30 am- 12:00 am - 02:00 pm- 5:30 pm*

*Sábados*

*08:00 am- 12:00 pm*