

*Política*

# Veolia y los derechos humanos

Veolia ejerce su actividad en los sectores del agua, de la propiedad y de la energía, que suponen las principales apuestas por el desarrollo. Los derechos humanos forman parte de esta ambición por el desarrollo diario de una **economía que sirve al ser humano sin olvidarse del medio ambiente**.

La adhesión a los derechos humanos se incluye en los [compromisos para un desarrollo sostenible](#) de Veolia y en los valores fundamentales y principios adoptados en su [Guía Ética](#). Entre estos valores se encuentran la solidaridad, el respeto, la innovación, la atención al cliente y la responsabilidad. Estos valores guían nuestras relaciones con las partes integrantes, tanto internas como externas. Desde hace años, Veolia se compromete a respetar los derechos humanos de sus trabajadores, así como de los individuos y las comunidades situados en los territorios en los que interviene la empresa.

## ¿Por qué una política de derechos humanos?

Los derechos humanos son universales. Abarcan los derechos y libertades que se aplican a todos los seres humanos. Cada individuo u organismo de la sociedad debe respetar y defender los derechos de los demás. En este sentido, la empresa, que puede afectar de distintas formas a los derechos de los demás (trabajadores, relaciones comerciales y comunidades), no está exenta de responsabilidad en materia de derechos humanos. De este modo, se exige cada vez más a las empresas que integren en su estrategia global el respeto por los derechos humanos. Se trata de una cuestión primordial de gobernanza y reglamento que rige, cada vez más, las expectativas gubernamentales, las organizaciones internacionales y las sociedades civiles.

Los derechos humanos en la empresa conllevan grandes compromisos, vinculados a un enfoque de aprendizaje y mejora continuo que permite fortalecer las prácticas de forma progresiva.

A la hora de definir las prioridades del grupo, en cuanto a sus actividades, la presencia política indica la importancia que los derechos humanos tienen para Veolia. Desde hace muchos años, Veolia ha formalizado numerosos enfoques y medidas que se traducen en compromisos por el respeto de los derechos humanos, y esta política los reúne y consolida. Asimismo, presenta una guía de acción que precisa las modalidades de puesta en práctica y la vía de progreso con las que Veolia se ha comprometido en los marcos de referencia internacionales.

“

Se exige cada vez más a las empresas que integren en su estrategia global el respeto por los derechos humanos.

## Derechos humanos y empresas: el marco de referencia

El respeto por los derechos humanos está incluido principalmente en el marco de los textos de referencia internacionales:

- el derecho internacional relativo a los derechos humanos ([Declaración Universal de los Derechos Humanos](#) y los dos pactos adicionales relativos [a los derechos civiles y políticos](#) y [a los derechos económicos, sociales y culturales](#));
- [la declaración de la Organización Internacional del Trabajo \(OIT\) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo](#);
- [las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos para las empresas multinacionales](#);
- [los principios rectores de la Organización de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos](#);
- [los diez principios fundamentales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas \(Global Compact\)](#);
- y el respeto de las leyes nacionales.

### ¿En qué afectan los derechos humanos a las empresas?

El marco metodológico sobre las empresas y los derechos humanos formulado en [los principios rectores de la ONU](#) se basa en tres principios básicos:

- la obligación de los Estados de proteger los derechos humanos;
- el respeto de los derechos humanos en la empresa mostrando una diligencia razonable;
- la puesta en práctica de mecanismos de presentación y tratamiento de reclamaciones.

En la empresa, los derechos humanos encuentran su equilibrio entre las acciones voluntarias y el marco reglamentario. Se presta especial atención a los compromisos voluntarios de las empresas para evitar cualquier menoscabo de los derechos de otras personas en cuanto a sus actividades.

De este modo, más allá de un compromiso moral o reglamentario, el respeto por los derechos humanos representa una condición esencial de desarrollo y de sostenibilidad de las actividades empresariales. El voto de confianza y de legitimidad en los territorios en los que ejercen sus actividades y los compromisos a favor del respeto de los derechos humanos garantizan la cohesión de las empresas y un diálogo de calidad con el conjunto de las partes integrantes.

El hecho de que una empresa tenga en cuenta los derechos humanos es una cuestión de responsabilidad, de desempeño y de legitimidad de la acción.

“

El respeto de los derechos humanos representa una condición esencial de desarrollo y de sostenibilidad de las actividades empresariales.

## Los derechos humanos para Veolia

Veolia trata de ejercer sus actividades respetando los derechos humanos y los derechos sociales fundamentales reconocidos a nivel internacional.

Veolia se adhiere al [Pacto Global de las Naciones Unidas](#) en junio de 2003, que compromete al grupo a fomentar los diez principios fundamentales que defienden los derechos humanos, los derechos laborales y el medio ambiente. Desde 2014, Veolia se encuentra en el nivel «Advanced» del programa de diferenciación del Pacto Global que, mediante veintiún criterios específicos, es la norma de generación de informes de Naciones Unidas y del desempeño voluntario más elevado en materia de desarrollo responsable.

La política de derechos humanos de Veolia participa en la mejora de la legibilidad de los principios y las medidas del grupo para tal fin. Veolia se sitúa en una acción de progreso constante en relación con los desafíos a los que se enfrenta el grupo.

En este contexto, la política de los derechos humanos del grupo se basa principalmente en las siguientes acciones:

- un dispositivo de gobernanza y de pilotaje;
- el análisis anual de riesgos;
- el derecho de alerta del grupo ante el comité de ética;
- los derechos de alertas locales puestos en práctica, si procede, en el marco de la gobernanza de cada entidad;
- los dispositivos de evaluación del desempeño;
- el diálogo con las partes integrantes a nivel nacional e internacional;
- la transparencia de los datos no confidenciales y las medidas aplicadas.

Dado que el grupo francés ejerce sus actividades en numerosos países, Veolia se dedica a desplegar y hacer respetar su política de derechos humanos entre sus colaboradores, así como fomentarla entre otras partes integrantes, clientes, subcontratistas y proveedores.

“

Veolia se dedica a respetar el derecho local, construyendo de forma progresiva y caso por caso soluciones que respeten los derechos humanos.

Las principales aspiraciones en materia de derechos humanos que se describen en los [nueve compromisos para un desarrollo duradero](#) de Veolia, su política ética y sus acciones de conformidad desde hace años son:

### **El respeto por los derechos de la población afectada por nuestras actividades**

- a. El derecho a un entorno sano y a la protección de los recursos
- b. El derecho al agua y al saneamiento
- c. Los derechos y las formas de vida de las comunidades locales

### **El respeto por los derechos laborales fundamentales**

- a. La eliminación del trabajo forzado
- b. La abolición del trabajo infantil
- c. La erradicación de la discriminación
- d. El fomento de la libertad de asociación y de negociación colectiva
- e. El derecho a un trabajo saludable y seguro