De acuerdo a la resolución **CRA No. 151 de 2001, artículo 1.3.4.6.,** emitimos la siguiente información con fecha a 31 de diciembre de 2022

a) NÚMERO DE USUARIOS POR ESTRATO

Uso y Estrato	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Estrato 1	70.728	57.538
Estrato 2	22.824	22.238
Estrato 3	12.256	12.107
Estrato 4	5.605	5.354
Estrato 5	1.593	1.591
Estrato 6	1.741	1.737
Comercial	6.973	6.382
Industrial	21	20
Oficial	408	259
Total	**122.149**	**107.226**

b) Medidores por Uso a 31 de Diciembre de 2022

Uso	No. Med
Residencial 01	70.306
Residencial 02	22.775
Residencial 03	12.227
Residencial 04	5.599
Residencial 05	1.592
Residencial 06	1.739
Comercial	6.923
Industrial	20
Oficial	395
Total	**12.1576**

c) CONSUMO PROMEDIO POR USO Y ESTRATO

Uso y Estrato	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	12	11
Estrato 2	13	13
Estrato 3	13	13
Estrato 4	15	14
Estrato 5	14	14
Estrato 6	20	20
Comercial	20	19
Industrial	902	947
Oficial	236	219
Subtotal	14	13

e) VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO

ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
Uso y Estrato	Totales	Uso y Estrato	Totales
Residencial 01	16,610,908,606	Residencial 01	9,653,098,688
Residencial 02	6,801,558,705	Residencial 02	5,169,819,278
Residencial 03	4,439,741,825	Residencial 03	3,515,909,824
Residencial 04	2,586,524,567	Residencial 04	2,036,015,181
Residencial 05	1,042,012,553	Residencial 05	1,013,565,124
Residencial 06	1,553,434,676	Residencial 06	1,770,512,664
Comercial	6,001,582,470	Comercial	4,657,063,660
Industrial	723,946,599	Industrial	786,953,452
Oficial	2,366,947,184	Oficial	2,199,956,105
Sub-Total	**42,126,657,185**	**Sub-Total**	**30,802,893,976**

I) CONSOLIDADO QUEJAS 2022

COD	TIPO	Q	FORMULADAS	ATENDIDAS
1028	DAÑO EM RED DE ACUEDUCTO	Q	18	18
1029	DAÑO EN ALCANTARILLADO	Q	1138	1138
1037	AGUA TURBIA	Q	14	14
1176	FUGA EN RED DE ACUEDUCTO	Q	1313	1313
2002	AGUA CONTAMINADA	Q	0	0
2006	NO LE LLEGA AGUA	Q	445	445
2007	NO LE LLEGA FACTURA	Q	142	142
	TOTALES		3070	3070

f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO: 5.62%

p) AREA DE INTENCION DE COBERTURA (AIC): Acueducto: casco urbano de Monteria y centros poblados rurales segun contrato. Alcantarillado: casco urbano de Monteria

q) COBERTURA REAL EN SU AIC: Acueducto 100% - Alcantarillado 98%

O) RESUMEN PARAMETROS AGUA TRATADA AÑO 2022

Caracteristicas	Ensayo	unidades	Promedio
Organolepticas	Color	UPC	2.22
	olor y Sabor	Aceptable	Aceptable
Fisicas	Turbiedad	U.N.T	1.29
Quimicas	pH		6.85
	Nitritos	mg/l NO2	0.02
	Cloruros	mg/l CL-	5.13
	Sulfatos	mg/l SO4=	23.77
	Hierro total	mg/l Fe+2	0.07
	Dureza total	mg/l CaCO3	50.64
	Cloro Residual	mg/l	1.37
	Aluminio Residual	mg/l	0.05
Bacteriologicas	Coliformes fecales	U.F.C /100 ml	0.0
	Coliformes totales	U.F.C /100 ml	0.0

m) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA: 38,8%

PERDIDAS TECNICAS: 43,6%

PERDIDAS COMERCIALES: 56,3%

n) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS: 4 funcionarios

y) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTA UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRÍCO: Río Sinú

d) SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS: 2.683

SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS: 2.683

r) NIVEL DE EFICIENCIA EN EL RECAUDO: 95,8%

j) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO: 23,99 horas/dia

k) TIEMPO DE SUSPENSION PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO: Es Continuo

COSTO UNITARIO M3

s) ACUEDUCTO	t) ALCANTARILLADO
2.155	2.161

Atención al usuario: Línea 116

Vigilado Superservicios