

a) NÚMERO DE USUARIOS POR ESTRATO

Uso y Estrato	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Estrato 1	72.438	60.313
Estrato 2	23.672	23.046
Estrato 3	12.446	12.295
Estrato 4	5.768	5.478
Estrato 5	1.598	1.595
Estrato 6	1.747	1.743
Comercial	7.132	6.530
Industrial	20	19
Oficial	396	269
<b>Total</b>	<b>125.217</b>	<b>111.288</b>

b) Medidores por Uso a 31 de Diciembre de 2022

Uso	No. Med
Residencial 01	71.930
Residencial 02	23.579
Residencial 03	12.384
Residencial 04	5.744
Residencial 05	1.597
Residencial 06	1.745
Comercial	6.980
Industrial	20
Oficial	383
<b>Total</b>	<b>124.362</b>

c) CONSUMO PROMEDIO POR USO Y ESTRATO

Uso y Estrato	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	12	11
Estrato 2	13	12
Estrato 3	12	12
Estrato 4	14	13
Estrato 5	13	13
Estrato 6	18	18
Comercial	19	18
Industrial	1063	1119
Oficial	224	227
<b>Subtotal</b>	<b>13</b>	<b>13</b>

e) VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO			
	Uso y Estrato	Totales	Uso y Estrato	Totales
Residencial 01	19.823.012.535	12.283.768.541	Residencial 01	6.722.670.649
Residencial 02	8.181.617.669	4.591.285.238	Residencial 02	1.784.477.236
Residencial 03	5.406.389.637	1.164.735.238	Residencial 03	6.397.690.546
Residencial 04	3.169.271.637	1.164.735.238	Residencial 04	976.317.783
Residencial 05	1.206.588.558	1.164.735.238	Residencial 05	1.925.311.755
Residencial 06	1.822.380.695	1.164.735.238	Residencial 06	1.925.311.755
Comercial	7.397.800.737	6.397.690.546	Comercial	976.317.783
Industrial	943.120.720	976.317.783	Industrial	1.925.311.755
Oficial	2.816.288.110	976.317.783	Oficial	1.925.311.755
<b>Sub-Total</b>	<b>50.766.470.310</b>	<b>38.497.976.699</b>	<b>Sub-Total</b>	<b>38.497.976.699</b>

j) CONSOLIDADO QUEJAS 2022				
COD	TIPO	Q	FORMULADAS	ATENIDAS
1028	DAÑO EN RED DE ACUEDUCTO	Q	9	9
1029	DAÑO EN ALCANTARILLADO	Q	753	753
1037	AGUA TURBIA	Q	23	23
1176	FUGA EN RED DE ACUEDUCTO	Q	672	672
2002	AGUA CONTAMINADA	Q	0	0
2006	NO LE LLEGA AGUA	Q	345	345
2007	NO LE LLEGA FACTURA	Q	52	52
	<b>TOTALES</b>		<b>1854</b>	<b>1854</b>

f) VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO: 13,12%

g) AREA DE INTENCION DE COBERTURA (AIC):

Acueducto: casco urbano de Montería y centros poblados rurales según contrato.  
Alcantarillado: casco urbano de Montería

h) COBERTURA REAL EN SU AIC:

Acueducto 100% - Alcantarillado 98.9%

i) INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA:

39,70%

PERDIDAS TÉCNICAS:

46,53%

PERDIDAS COMERCIALES:

53,47%

j) NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS: 4 funcionarios

k) FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTA UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO: Rio Sinú

l) SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS:

2.683

m) SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS:

2.683

n) NIVEL DE EFICIENCIA EN EL RECAUDO:

95,8%

o) NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO:

23,99 horas/día

p) TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO: Es Continuo

q) RESUMEN PARAMETROS AGUA TRATADA AÑO 2022

Características	Ensayo	unidades	Promedio
Organolépticas	Color	UPC	2,55
	olor y Sabor	Acceptable	Acceptable
Físicas	Turbiedad	U.N.T	1,27
Químicas	pH		6,97
	Nitritos	mg/l NO2	0,02
	Cloruros	mg/l Cl-	4,52
	Sulfatos	mg/l SO4=	22,72
	Hierro total	mg/l Fe+2	0,08
	Dureza total	mg/l CaCO3	50,56
	Cloro Residual	mg/l	1,35
Bacteriológicas	Aluminio Residual	mg/l	0,07
	Coliformes fecales	U.F.C /100 ml	0,0
	Coliformes totales	U.F.C /100 ml	0,0

COSTO UNITARIO M3

s) ACUEDUCTO	t) ALCANTARILLADO
2638	2767