



2023

RESULTADOS

REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



Desempeño de los Sistemas de Gestión





PSS



Algunas conclusiones del año 2023

- Se resalta el compromiso de la línea directiva, especialmente en el cumplimiento de las visitas VIVIR realizadas a lo largo del año, que por segundo año consecutivo superó la meta de la UN. Con esto se da cumplimiento en un 127% a la meta del programa vivir y se denota el aumento de cultura de seguridad en nuestros managers alineado a la mejora en el liderazgo de los mandos medios como resultado de la formación recibida y el acompañamientos de gerentes y jefes durante el año.
- La mejora de la comunicación en términos de prevención es eficaz en la UN, los colaboradores tienen la oportunidad de expresar, reportar todas las condiciones y situaciones que puedan afectar que tengamos ambientes de trabajo seguros. Durante el año recibimos 951 reportes de condiciones, esto se logra gracias al compromiso de los managers, entre otras acciones, como las visitas CAP; así mismo con la "montaña segura" la organización promueve el reconocimiento a los colaboradores, exaltando la buena gestión en prevención, seguridad y salud, en esta estrategia los colaboradores mostraron todo el empeño en realizar actividades de prevención y gestión de riesgos para prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo.
- En los últimos 4 años en Veolia Aguas de Montería los indicadores de accidentalidad, TF y TG, han tenido un comportamiento variable. La tasa de frecuencia desde 2020 ha sido estable con excepción al año 2021 donde tuvo un incremento significativo, el cual se pudo dar como se analizaba en ese momento a fallas en el análisis de riesgos y supervisión como posibles consecuencias de la pandemia vivida en periodos anteriores.

Algunas acciones a ejecutar durante el año 2024

- Con apoyo de las áreas, implementar herramientas de ingeniería que permita la eliminación de algunas actividades o la disminución de la periodicidad de ejecución de las mismas.
- Elaboración de un plan de formaciones que vaya enfocado a los riesgos que tuvieron mayor incidencia en la accidentalidad del año 2023.
- Actualización e implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- Fortalecimiento en el seguimiento para el cierre de las condiciones inseguras reportadas.
- Gestión de los accidentes de baja complejidad con apoyo de entidades externas.



AMBIENTAL



Algunas conclusiones del año 2023

- Con respecto a la Gestión Ambiental se evidencia un desempeño adecuado soportado en 3 pilares ambientales: PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN, CULTURA AMBIENTAL y MEJORA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL; en los cuales se obtuvo un desempeño del 100% y se ejecutaron acciones de sostenimiento y se mantienen los esfuerzos para asegurar su cumplimiento mediante la implementación del Sistema de Gestión Ambiental.
- A través de la Matriz de AeAI se gestionan los aspectos e impactos significativos asociados a las actividades de la compañía, por lo que se ha identificado un total de 762 impactos ambientales, los cuales en un 15% son positivos; para los negativos se cuenta con programas de gestión ambiental que permiten que no tengan alto impacto.
- El cumplimiento legal y otros requisitos en relación al Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 se encuentra en un 99%, para el único requisito restante ya se cuenta con una gestión de cambio en proceso. Así como también, se logró el 100% de cumplimiento en relación al cumplimiento legal de nuestras concesiones de agua, permisos de vertimiento y permisos de aprovechamiento forestal, logrando compensar a través de nuestras actividades de educación ambiental.
- Recibimos reconocimiento de la Secretaría de Educación por ser referentes en educación ambiental en Montería.
- El desempeño ambiental se ve reflejado en el buen resultado de los diferentes programas ambientales siempre encaminados a la mitigación de impactos, contribuyendo a la conservación del medio ambiente; logrando :
 - Evitar más de 3.383 Toneladas de emisiones de CO₂eq = Sembrar 113 Árboles
 - Ahorrar más de 3 millones de m³ de agua = Consumo de 100 Mil hogares en 1 mes
 - Cerca de 3 Mil Kg de reciclaje = Sembrar 52 Árboles
 - Eliminar más de 9 mil toneladas de contaminantes de las aguas servidas de las viviendas de la ciudad de Montería, así como otros impactos importantes al medio ambiente.
- Por lo anterior se concluye que el sistema de gestión ambiental para el año 2023 ha contribuido a la mejora continua de todas las actividades y procesos de la compañía, siendo idóneo, adecuado, conforme, eficaz y alineado a la política integral y en pro del cumplimiento de los objetivos estratégicos, logrando un balance adecuado entre su mantenimiento y los recursos utilizados para tal fin.

Algunas acciones a ejecutar durante el año 2024

- Promover estrategias para la gestión del cambio climático.
- Potencializar la cultura ambiental a través de estrategias sistemáticas.
- Acciones para prevenir y mitigar la huella ecológica y huella de carbono.

CALIDAD



Algunas conclusiones del año 2023

- Se mantiene la certificación del Sistema Integrado de Gestión a nivel corporativo para el grupo Veolia Colombia en las normas: ISO 9001:2015 (Calidad); ISO 14001:2015 (Ambiental); ISO 45001:2015 (Seguridad y Salud en el trabajo) e ISO 50001:2018 (Eficiencia energética).
- El Sistema de Gestión de la empresa es un sistema maduro, con tendencia a la mejora continua, por lo cual se evidencia un significativo número de acciones preventivas, correctivas y de mejora desde que se han certificado los sistemas integrados basados en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y ISO 50001, además de las acreditaciones de los laboratorio de aguas y medidores de acuerdo a la norma ISO 17025.
- El cumplimiento legal de la empresa se ha mantenido en un porcentaje sobresaliente, del total de requisitos legales aplicables se evidencia cumplimiento de un 99% para el año 2023, lo cual representa un incremento del 0,1% positivo con respecto al cierre del año anterior.
- Se mantiene la acreditación del Laboratorio de Aguas y el Laboratorio de Medidores con la norma ISO/IEC 17025:2017

Algunas acciones a ejecutar durante el año 2024

- Realizar auditorías internas y externas que favorezcan la mejora continua en todos los procesos de la empresa.
- Continuar gestionando efectivamente los riesgos identificados en cada proceso, en aras de prevenir su materialización.
- Mantener el grado de madurez del Sistema de Gestión Integral mediante la dinámica hacia la mejora continua.
- Ruta Clara: hacer una re-inducción dinámica de los documentos transversales de la compañía.



EFICIENCIA ENERGÉTICA



Algunas conclusiones del año 2023

- Se mantuvo la certificación del Sistema de Gestión de la Energía bajo la norma ISO 50001:2018.
- Se evidencia el cumplimiento de los objetivos y metas energéticas para la Ptap Sierra Chiquita en 99% e Iguanas en 100%, lo que demuestra un compromiso del equipo con el SGE'n.
- Se logró el 100% de los requisitos legales aplicables al SGE'n.
- El desempeño energético para la Planta Sierra Chiquita durante el año 2023 presentó un comportamiento positivo esto debido a la excelente gestión realizada en los equipos electromecánicos, seguimiento de los consumos energéticos, análisis de volúmenes gestionados, control de pérdidas internas, buenas prácticas en la operación, así mismo una correcta gestión en la red de distribución y control en los diferentes sectores hidráulicos en la ciudad. Se logra una reducción de consumos al Q4 de 455.323 kW/h cumpliendo un 165,46% nuestras metas establecidas.
- El Desempeño energético en la Ptap Iguanas alineado al ratio de energía se evidenció un comportamiento positivo durante el año 2023, esto se debió al análisis de los USEs más eficientes dentro de la operación; así mismo el seguimiento continuo de los datos de energía y caudales distribuidos. La concientización del recurso humano, las consignas operacionales y las buenas prácticas han permitido mejoras internas dentro de la operación. Se logra una reducción de consumos al Q4 de 62.176 kW/h.
- Con respecto al Sistema de Gestión de la energía se evidencia un desempeño adecuado soportado en los planes de eficiencia mostrando ahorros significativos con respecto a vigencias anteriores, cumpliendo la normativa legal del 100% y la competencia de los colaboradores.
El Desempeño Energético durante el año 2023 generó ahorros significativos, tomando como insumos la información recolectada diariamente y la gestión de la información que durante el año 2023 estuvo encaminada a disminuir nuestros consumos frente al año 2022, por lo anterior se concluye que el sistema de Gestión de la Energía es idóneo, adecuado, conforme, eficaz y alineado a la política integral y en pro del cumplimiento de los objetivos estratégicos, logrando un balance adecuado entre su mantenimiento y los recursos utilizados para tal fin.

Algunas acciones a ejecutar durante el año 2023

- Continuar con las oportunidades de mejora prioritarias establecidas para el año 2024
- Modelado matemático del USE de captación en PTAP Iguanas
- Modelado matemático del USE de Tratamiento en PTAP Iguanas
- Puesta en operación de 1 bomba nueva de elevación SCHV sin afectar el servicio.
- Compra de equipos de respaldo en tratamiento y captación para PTAP Iguanas



LABORATORIO DE AGUAS



Algunas conclusiones del año 2023

- Se cumplió oportunamente con las solicitudes y tiempos de entrega de las muestras solicitadas por los clientes. En total se realizaron 26 solicitudes de servicio que equivale a 3251 muestras para un total de ensayos de 36524.
- El monitoreo de la satisfacción de los clientes se mantuvo igual al de los últimos años, obteniendo 99.9% de satisfacción.
- Renovación de tecnología para algunas metodologías como fueron la adquisición de pipeteadores automático, permitiendo mejoras en el proceso de medición que impactaron positivamente en la precisión de las mediciones
- Resultados satisfactorios en los diferentes programas de ensayos de aptitud para las metodologías acreditadas, lo que indica que el laboratorio continúa demostrando la competencia y la exactitud en sus mediciones
- Resultados satisfactorios en el programa PICCAP liderados por el Instituto Nacional de Salud.
- Se mantuvo la Acreditación del Laboratorio de Aguas bajo los lineamientos de la NTC- ISO/IEC 17025:2017.
- Se realizó la transición de la referencia bibliográfica de los métodos según la última versión del Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, 24rd edition.
- Mejoramiento de las instalaciones físicas, realizando la adecuación del área de recepción de muestras, delimitación del área técnica del área administrativa, manteniendo condiciones ambientales óptimas y el suministro oportuno de equipos y servicios que garantizan la prestación oportuna del servicio.

Algunas acciones a ejecutar durante el año 2024

- Ampliar alcance Analítico del Laboratorio para las metodologías monitoreadas por la autoridad sanitaria
- El laboratorio tiene como propósito trabajar en la visibilización interna y externa de los servicios prestados
- Continuar con la Fase II de la transición de la Unificación del SGC implementado / acreditado en los laboratorios de Agua y Calibración bajo los lineamientos de la NTC- ISO/IEC 17025:2017.



LABORATORIO DE MEDIDORES



Algunas conclusiones del año 2023

- En el 2023 el Laboratorio de Calibración de Medidores mantuvo la acreditación ante el ente Acreditador ONAC y continuó con la realización de calibración de medidores cumpliendo con los requisitos internos y normativos asociados a los clientes internos y externos y el mantenimiento de la competencia técnica del Laboratorio de Calibración de Medidores. Se resalta dentro de toda la ejecución del año lo siguiente:
 - a) El laboratorio se inscribió para la participación en las pruebas de ensayos de aptitud, en el cual se obtuvieron resultados satisfactorios para todos los caudales
 - b) Se realizaron las calibraciones y verificaciones de los equipos de trabajo y patrones con lo cual se mejora la conformidad del método y el análisis de sus resultados.
 - c) El monitoreo de la satisfacción de los clientes manteniendo el buen nivel durante el último año, obteniendo 97.85 % de satisfacción Promedio.
 - d) Se cumplió oportunamente con las solicitudes y tiempos de entrega de las calibraciones solicitadas por los clientes internos y externos. En total se realizaron un total de 604 solicitudes de servicio que equivale a 7669 medidores para un promedio de 639 medidores mensuales calibrados.
 - e) La conservación de las instalaciones físicas mediante el mantenimiento del sistema de bombeo, la adecuación del área de lavado, manteniendo condiciones ambientales óptimas y el suministro oportuno de equipos y servicios que garantizan la prestación oportuna del servicio.
 - f) El mantenimiento y la mejora de la competencia del personal del laboratorio, según los requerimientos de nuestros clientes, legales y normativos (NTC- ISO/IEC 17025:2017).
- Finalmente, el 2023 ha sido un año sin mayores afectaciones en la prestación del servicio del Laboratorio de Calibración de Medidores a nuestros clientes, lo que ha incidido positivamente en el resultado global del proceso, que ha permitido mejorar y mantener la Acreditación de la NTC-ISO/IEC 17025:2017.
- En el 2024 se continuará con el compromiso y la responsabilidad para mantener los buenos resultados en términos de calidad del servicio, oportunidad y competencia técnica del laboratorio de Calibraciones de Medidores.

Algunas acciones a ejecutar durante el año 2024

- Continuar con la Fase II de la transición de la Unificación del SGC implementado / acreditado en los laboratorios de Agua y Calibración bajo los lineamientos de la NTC- ISO/IEC 17025:2017.
- El laboratorio se inscribirá en una nueva ronda de participación de PEA que se realizará durante el primer Semestre del 2024.

Renovando el mundo

