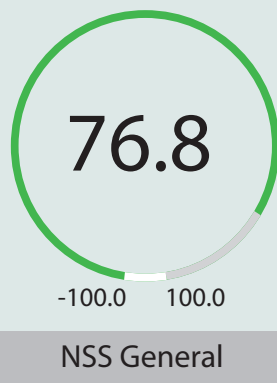
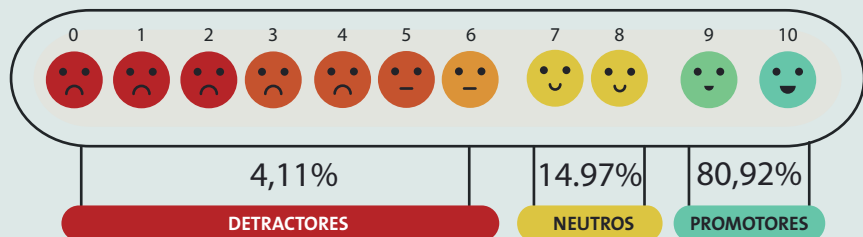


RESULTADOS

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 2023

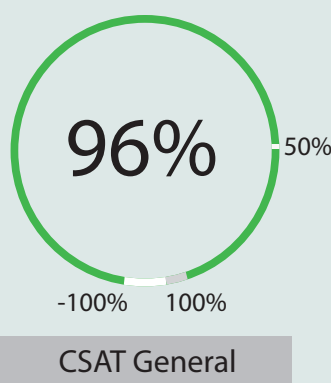
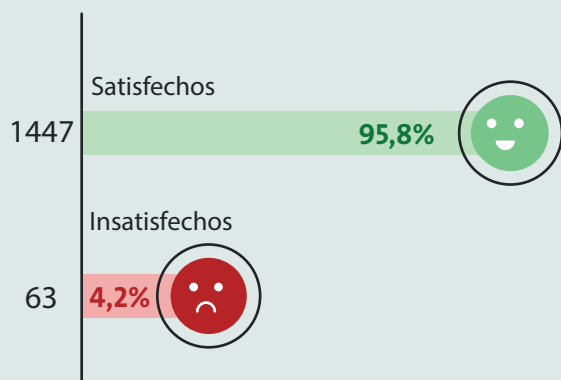
INDICADOR

NSS



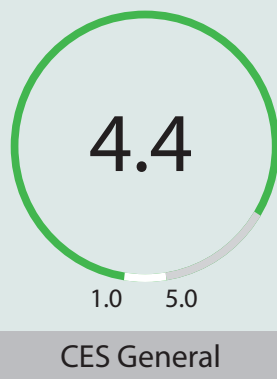
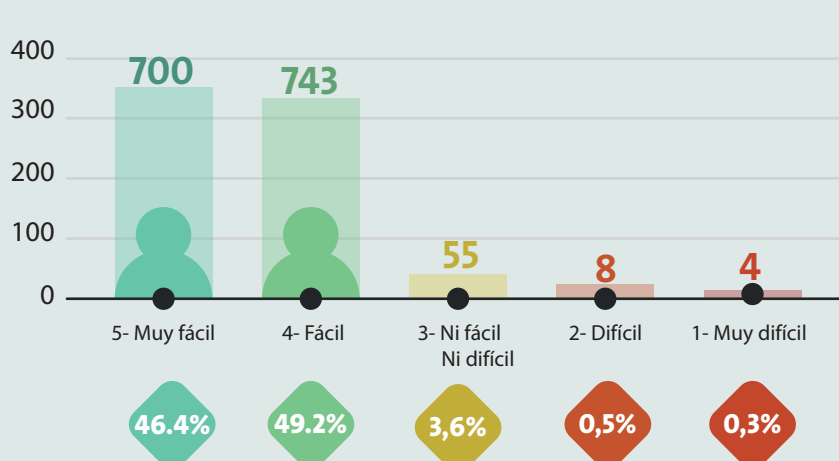
INDICADOR

CSAT



INDICADOR

CES



Ficha técnica:



1.500 encuestas por año



Número de encuestas realizadas - 2023
1.510



Canal
Código QR
Enlace anónimo
E-mail



Metodología
Encuesta transaccional



Cliente objetivo
Usuarios de acueducto



Número de encuestas efectivas
1.510



Tasa de respuesta
100%