



Fecha de publicación:

28-mar.-19

En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico...

**AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:** ZONA NOR - OCCIDENTAL DE SAN JOSE DE CUCUTA  
**COBERTURA REAL:** 100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO  
**CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:** 100%  
**CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %):** 99,90%

Residencial	Usuarios Dic-2018	Vr. Facturado por usuario Dic-2018	% Subsidios/Sobrepuestos 2018
Estrato 1	16.196	13.682	-30,0%
Estrato 2	7.491	16.963	-30,0%
Estrato 3	2.001	18.218	0,0%
Estrato 4	289	19.776	0,0%
Estrato 5	-	32.814	50,0%
Estrato 6	-	39.282	60,0%
PP Comercial 1	1.564	26.942	50,0%
PP Comercial 2	31	38.690	50,0%
PP Comercial 3	53	50.295	50,0%
PP Industrial 1	-	23.349	30,0%
PP Industrial 2	-	33.531	30,0%
PP Industrial 3	-	43.589	30,0%
PP Oficial 1	13	17.961	0,0%
PP Oficial 2	-	25.793	0,0%
PP Oficial 3	47	33.530	0,0%
<b>GPS</b>			
GP (Comercial)	21	59.696	50,0%
GP (Industrial)	-	51.736	30,0%
GP (Oficial)	9	39.797	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>27.715</b>		

**PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):**

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección: 2.508,95 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Barrido: 201,00 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped: 3,00 Ton/Mes  
**TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS :** 2.712,95

**FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:**

ZONA RESIDENCIAL 3 veces por semana  
 ZONA COMERCIAL 6 veces por semana  
 EJES VIALES 3 veces por semana  
**19** Promedio mes  
**296** Promedio mes  
**13,93**  
**96,00%**

**NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:**  
**NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:**  
**NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**  
**EFICIENCIA EN EL RECAUDO:**

Costo unitario por componentes	Unidad	Valores Dic 2018
Costo de comercialización por suscriptor	CCS	\$/Usuario 2.369,01
Costo de limpieza urbana por suscriptor	CLUS	\$/Usuario 158,02
Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor	CBLS	\$/Usuario 36.758,75
Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz	CRTz	\$/Tonelada 85.466,06
Costo de disposición final	CDF	\$/Tonelada 53.040,88
Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada	CTL	\$/Tonelada 1.944,90

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO	LAS BATEAS
---------------------------	-------------------	------------

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2016, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,y 2, según el acuerdo 086 del 30 de diciembre del 2012, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Aseo Urbano S.A.S. E.S.P. NIT. 807.005.020-8  
 Carrera 15 No. 16-67 B. Idema Aguachica, Col. Teléfono: 5651843  
 Atencion Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096