



Fecha de publicación:

28-mar.-19

En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a

AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:

ZONA NOR - OCCIDENTAL DE SAN JOSE DE CUCUTA

COBERTURA REAL:

100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:

100%

CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %)

99,90%

Residencial	Usuarios Dic-2018	Vr. Facturado por usuario Dic-2018	% Subsidios/Sobrecostos 2018
Estrato 1	58.411	13.682	-23,0%
Estrato 2	49.707	16.963	-8,0%
Estrato 3	8.645	18.218	-3,2%
Estrato 4	2.172	19.776	0,0%
Estrato 5	-	32.814	50,0%
Estrato 6	-	39.282	60,0%
PP Comercial 1	2.288	26.942	50,0%
PP Comercial 2	2.515	38.690	50,0%
PP Comercial 3	1.014	50.295	50,0%
PP Industrial 1	1	23.349	30,0%
PP Industrial 2	11	33.531	30,0%
PP Industrial 3	189	43.589	30,0%
PP Oficial 1	10	17.961	0,0%
PP Oficial 2	147	25.793	0,0%
PP Oficial 3	39	33.530	0,0%
GPS			
GP (Comercial)	626	59.696	50,0%
GP (industrial)	129	51.736	30,0%
GP (Oficial)	191	39.797	0,0%
TOTAL	126.095		

PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección:	8.799,35 Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Barrido:	162,18 Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped:	15,89 Ton/Mes
TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS :	8.977,42

FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:

ZONA RESIDENCIAL	3 veces por semana
ZONA COMERCIAL	7 veces por semana
EJES VIALES	6 veces por semana
259	Promedio mes
756	Promedio mes

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:

NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:

NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

EFICIENCIA EN EL RECAUDO:

3,06
95,50%

Costo unitario por componetes	0	Unidad	Valores Dic 2018
Costo de comercialización por suscriptor - Ene	CCS Ene	\$/Usuario	2.179,18
Costo de limpieza urbana por suscriptor	CLUS	\$/Usuario	97,84
Costo de corte de césped	CCC	\$/m2	72,29
Costo de lavado de áreas públicas	CLAV	\$/m2	210,54
Costo de limpieza de aguas costeras y ribereñas	CLP	\$/Km	13.683,69
Costo de suministro e instalación de cestas en vías y áreas públicas	CCEI	\$/Unidad	7.959,85
Costo de mantenimiento de cestas en vías y áreas públicas	CCEM	\$/Unidad	724,20
Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor	CBLS	\$/Usuario	7.499,07
Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz	CRTz	\$/Tonelada	89.921,28
Costo de disposición final	CDF	\$/Tonelada	27.490,00
Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada	CTL	\$/Tonelada	883,00

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO	GUAYABAL
---------------------------	-------------------	----------

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2018, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron unica y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 086 del 30 de diciembre del 2011, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Veolia Aseo Cúcuta S.A. E.S.P. NIT. 807.005.005-7
Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial – Cúcuta- Col. Teléfono: 5780856
Atencion Al Usuario (P.Q.R.): 5780254