



NOTIFICACIÓN POR AVISO

FORMATO

VC-INR-F-05

San José de Cúcuta, 26 de febrero de 2020.

Señor(a)
SEIDY MENDOZA
K04 CC JARDÍN PLAZA ANILLO VIAL
Cúcuta

R

VEOLIA
ASEO CÚCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 807.005.005-7

Nº RADICADO: _____
FECHA: 4-3-20 HORA: 11
RECIBIDO: *[Signature]*
TRAMITA: _____ Nº Rta. _____
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No.416228

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 17 de febrero del 2020, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 416228 que usted presentara el día 29 de enero del 2020, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha de publicación 05-03-2020 8:00 AM.
Fecha de desfijación 11-03-2020 18:00 HES.

472

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Nombre/Razón Social: SEIDY MENDOZA	Nombre/Razón Social: ASOCIACIONES ESP. ASOCIACION CUCUTANA
Dirección: Dirección: K24 CC JARDIN PLAZA Barrio ANILLO VAL	Dirección: AV CANAL BOGOTANO, 7N-114 ZONA INDUSTRIAL
Ciudad: CUCUTA	Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER	Departamento: NORTE DE SANTANDER
Código postal:	Código postal:
Fecha admisión: 26/02/2020 14:30:45	Envío: YG253690444CO



San José de Cúcuta, 17 de febrero de 2020

Señor (a)
SEIDY MENDOZA
K04 CC JARDIN PLAZA Barrio: ANILLO VIAL
San José de Cúcuta

Ref: Caso 416228 del 29-01-2020, N° de cuenta 0290690.
Asunto: Acuerdos de pago

Apreciado cliente.

Reciba un cordial saludo de Veolia Aseo Cúcuta S.A. E.S.P somos una empresa que trabaja para que el mundo en que vivimos sea mejor, es nuestra razón de ser.

En atención a su solicitud le informamos de manera atenta que, se realizó acuerdo de pago con la administradora la señora Lia Heidy Mendoza, por valor de \$610.600 pesos inicial de \$100.000 mil pesos, diferido en 12 cuotas de \$50.883 pesos; no obstante a lo anterior, para legalizar el acuerdo de pago en nuestro sistema comercial se requiere carta de autorización del representante legal el Señor Mauricio Torres.

Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo, para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente **018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular**, de igual manera estamos a su disposición en nuestra página web www.proactivaoriente.com o en co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com.

Atentamente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Lorena L.

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dirección Errada | <input type="checkbox"/> Desconocido | <input type="checkbox"/> No existe Número |
| <input type="checkbox"/> No Reside | <input type="checkbox"/> Rehusado | <input type="checkbox"/> No Reclamado |
| <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor | <input checked="" type="checkbox"/> Cerrado | <input type="checkbox"/> No Contactado |
| | <input type="checkbox"/> Fallecido | <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado |

02 MAR 2020

472 Motivos
de Devolución

Maria Kondei
C# 60 450 591

02 MAR 2020