



# NOTIFICACIÓN POR AVISO

FORMATO

VC-INR-F-05

Versión: 7

an José de Cúcuta, 12 de marzo de 2020

Señor(a)  
**SEBASTIAN PARDO**  
Cliente  
**AVE 4E 6-61 LOTE 8 SAYAGO**  
228600016  
Cúcuta

**VEOLIA**  
ASEO CÚCUTA S.A. E.S.P.  
NIT. 897.003.005-7

Nº RADICADO: 13-3-20 HORA: 9:30  
RECIBIDO: [Firma]  
TRAMITA: [Firma]

Nº Rta. 420372  
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

Desconocido  
 Refusado  
 Captado  
 Faltado  
 Dirección Errada  
 No Recibido

No existe Número  
 No reclamado  
 No contactado  
 Fuerza Mayor

Juan Llanos  
E.308317

14 MAR 2020

**ASUNTO:** NOTIFICACIÓN POR AVISO  
Caso No. 420372

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 03 de marzo de dos mil veinte (2020) mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 420372 que Usted presentará el día 14 de febrero de dos mil veinte (2020), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha de publicación 18-marzo-2020 8:00  
Fecha de despublicación 25-marzo-2020 18:00

472

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 DC 25 G 95 A 55  
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Destinatario

Nombre/ Razón Social: SEBASTIAN PARDO  
Dirección: AVE 4E 6-61 LOTE 8 SAYAGO  
Ciudad: CUCUTA  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Codigo postal: 540003107  
Fecha admisión: 12/03/2020 10:51:24

Nombre/ Razón Social: ABO URBANO SAS ESP-ASEO URBANO- DIMIUM DIMIUM SAS  
Dirección: AV CANAL BOGOTA NO. 7N-114 ZONA INDUSTRIAL  
Ciudad: CUCUTA  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Codigo postal: YG255013874CO  
Envío



San José de Cúcuta, 03 de marzo de 2020

Señor(a)  
**SEBASTIAN PARDO**  
AV 4E 6-61 LOTE 8 BARRIO: SAYAGO  
3228600016  
Cúcuta

**Ref: Caso 420372 del 14 de febrero del 2020, N° de usuario 0256657.**  
**Asunto:Desactivación de usuario**

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

Considerando que:

- Que una vez efectuada la visita a su predio por nuestro Verificador de PQR el 26 de febrero del 2020, se logró determinar que el predio con cuenta 0256657 no corresponde a un usuario del servicio público de aseo (no se realiza ninguna actividad).
- Que según el Contrato de Condiciones Uniformes vigente y actual, donde se estipula que se aplicaran las definiciones consagradas en la **Decreto 1077/2015**, en su Título 2, Capítulo primero, Artículo 2.3.2.1.1 **Definiciones**. El cual contiene las siguientes definiciones para efectos de clasificar a los inmuebles de acuerdo con los distintos usos:
  - (...) **Unidad habitacional:** Apartamento, o casa de vivienda independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes del conjunto multifamiliar y separado de las otras viviendas, de tal forma que sus ocupantes puedan acceder sin pasar por las áreas privadas de otras viviendas.
  - (...) **Unidad independiente:** Apartamento, casa de vivienda, local u oficina independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes de la unidad inmobiliaria.
  - (...) **Usuario no residencial:** Es la persona natural o jurídica que produce residuos sólidos derivados de la actividad comercial, industrial y los oficiales que se benefician con la prestación del servicio público de aseo.
  - (...) **Usuario residencial:** Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con la prestación del servicio público de aseo. Se considera usuario residencial del servicio público de aseo a los ubicados en locales que ocupen menos de veinte (20) metros cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un (1) metro cúbico mensual.
- El servicio comercial es un servicio que se presta a inmuebles donde se desarrollan actividades comerciales de almacenamiento o expendio de bienes, así como gestión de negocios o ventas de servicios y actividades similares, tales como almacenes, oficinas, consultorios y demás lugares de negocio. Mientras, el servicio residencial será el prestado para cubrir las necesidades relacionadas con la vivienda de las personas.
- Que el servicio público domiciliario de aseo, no se considera un servicio personal e individual, del cual los usuarios puedan desistir de su prestación; toda vez que este se constituye en un servicio de naturaleza

Aseo Urbano S.A.S.E.S.P.  
Nit. 807005020-8  
Avenida 4A #8N-57 Zona Industrial  
Cúcuta - Colombia  
Teléfono fijo 5784888  
co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com  
www.veolia.com.co



colectiva, integral y de interés general, cuyos fines son los de garantizar la calidad del servicio a toda la población, la prestación en forma eficiente e ininterrumpida, minimizar el impacto ambiental que genera la producción de residuos sólidos con manejo y destinación deficiente.

- Mediante el Concepto **SSPD-OJ-194-2005** se manifiesta que: "cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informo a la empresa".

Se Resuelve:

- Proceder a suspender el cobro del servicio público de aseo de la cuenta N° 0256657; esta novedad podrá verla reflejada a partir de la próxima factura.

Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente 018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular, de igual manera estamos a su disposición en [co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com) o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente>.

Cordialmente,

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Lorena Lopez