

**NOTIFICACIÓN POR AVISO****FORMATO**

VC-INR-F-05

Versión: 7

San José de Cúcuta, 04 de febrero de 2020.

Señor(a)
MILENA MUÑOZ
CALLE 8 # 18 -60 BARRIO SAN MIGUEL
3168332375
Cúcuta

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No.413887

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 24 de enero del 2020, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 413887 que usted presentara el día 21 de enero del 2020, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

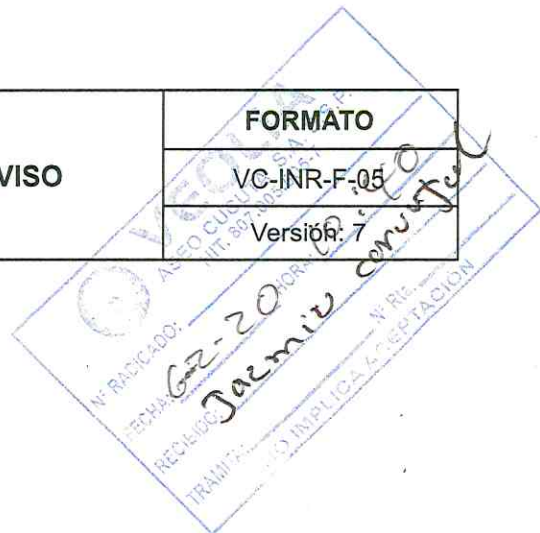
Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

fecha de publicación 07-02-2020 8:00AM
fecha de desfijación 13-02-2020 18:00Hes



de Colombia. Registrada en el Registro de S.A. N° 900.062.917-9 DC 25 G 95 A 55
Teléfono: +57 (0)201 2322005 - 01 8000 111 210 - Servicioalcliente@472.com.co

Nombre/Razón Social: M/L ENAMUNOZ
Dirección: CALLE 100 N° 100-100 LOCAL 100-100-100
Ciudad: BOGOTÁ
Departamento: BOGOTÁ
Código postal: 111111
Fecha admisión: 04/02/2020 16:59:37

Nombre/Razón Social: ASEO URBANO S AS E SP - ASEO URBANO-LOS PATIOS
Dirección: AVENIDA 10 NO. 29-29 LOCAL
Ciudad: LOS PATIOS NORTE DE SANTANDER
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Código postal:
Envío: YG251927885CO



San José de Cúcuta, 24 de enero de 2020

Señor(a)
MILENA MUÑOZ
CALLE 8 # 18 -60 BARRIO SAN MIGUEL
3168332375
Cúcuta

Ref: Caso 413887 del 21 -01- 2020, N° de usuario 0452229-6.
Asunto: Descuento por predio desocupado

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

Considerando que:

- Que mediante revisión de los consumos de energía del predio, se logró determinar que efectivamente el predio actualmente se encuentra desocupado.
- Que, en aras de proceder a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento por predio desocupado, **es necesario, que el usuario y/o suscriptor acredite ante la persona prestadora del servicio la desocupación de su inmueble** en virtud de lo establecido en el parágrafo del Artículo 45 de la CRA No. 720 de 2015.
- Que en el **Artículo 2.3.2.2.4.2.109. De los deberes, del Decreto 1077/2015** se establece que el usuario debe dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.
- Que al cabo de tres (3) meses es obligación del usuario informar nuevamente a la Empresa prestadora del servicio, si el predio continúa desocupado, de acuerdo al parágrafo del **Artículo 45** de la **Resolución CRA No. 720 de 2015**, que a la letra dice: "La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo.
- Que el Concepto Jurídico¹ de la Superservicios indica "... no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informó a la empresa". A su vez, lo señalado en la cláusula 10 del Contrato de Condiciones Uniformes, Obligaciones Del Suscriptor Y/O Usuario "14. Informar de inmediato a ASEO URBANO S.A.S. E.S.P. sobre cualquier cambio en las características, identificación o uso de los inmuebles reportados o la variación del propietario, dirección u otra novedad que implique modificación a las condiciones y datos registrados en el contrato de servicios públicos y/o en el sistema de información comercial

Se Resuelve:

- Comunicar que la empresa ha modificado el valor a cancelar por concepto de servicio de aseo, el cual lo podrá ver reflejado a partir de la factura del mes de Febrero de 2020.

¹Concepto Jurídico Superintendencia N° 194 de 2005.



- El ajuste a favor del código No. 0452229-6, se realizará sobre el mes del reclamo, es decir el mes de enero.
- Por otra parte, respetuosamente le indicamos que, en el evento de continuar su predio desocupado, será indispensable nuevamente su reporte tal como lo señala la norma (Res 720 de 2015 Art. 45)

Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación de esta respuesta.

Expídase a solicitud del reclamante la factura con los dineros y/o conceptos que no son objeto de reclamación, a efecto de permitírsele el uso de los Recursos, en armonía con el Artículo 155 de la Ley 142/94 (Acreditación de Pago).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente 018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular, de igual manera estamos a su disposición en co.servicioalcliente.aseo.oriente@veolia.com o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente>.

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Lorena Lopez

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Aseo Urbano S.A.S E.S.P.
Nit. 807005020-8
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta - Colombia
Teléfono fijo 5784888
co.servicioalcliente.aseo.oriente@veolia.com
www.veolia.com.co

CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

<input type="checkbox"/>	DIRECCION DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	CERRADO
<input checked="" type="checkbox"/>	DESCONOCIDO	<input checked="" type="checkbox"/>	REHUSADO
<input type="checkbox"/>	NO RESIDE	<input type="checkbox"/>	FALLECIDO
<input type="checkbox"/>	NO EXISTE N.R.	<input type="checkbox"/>	F.M.

FECHA: 5 FEB 2020

SECTOR No. 13448838

Nombre Cartero: Cosme Chacón