

Fecha de publicación:

1-feb.-20



En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las

AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:

ZONA NOR - OCCIDENTAL DE SAN JOSE DE CUCUTA

COBERTURA REAL:

100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:

100%

CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %)

99,3%

Residencial	Usuarios Dic-2019	Vr. Facturado por usuario Dic-2019	% Subsidios/Sobrepuestos 2019
Estrato 1	60.147	14.652	-23,0%
Estrato 2	50.711	18.115	-8,0%
Estrato 3	8.711	19.425	-3,2%
Estrato 4	2.176	21.011	0,0%
Estrato 5	-	34.631	50,0%
Estrato 6	-	41.168	60,0%
PP Comercial 1	28.874	26.942	50,0%
PP Comercial 2	2.454	40.388	50,0%
PP Comercial 3	984	51.903	50,0%
PP Industrial 1	-	25.024	30,0%
PP Industrial 2	17	35.003	30,0%
PP Industrial 3	174	44.983	30,0%
PP Oficial 1	16	19.249	0,0%
PP Oficial 2	145	26.926	0,0%
PP Oficial 3	37	34.602	0,0%
GPS			
GP (Comercial)	619	63.657	50,0%
GP (industrial)	124	54.870	30,0%
GP (Oficial)	194	42.438	0,0%
TOTAL	155.383		

PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección:	10.547,00 Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Barrido:	153,26 Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped:	10,92 Ton/Mes
TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS :	10.711,18

FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:

ZONA RESIDENCIAL	3 veces por semana
ZONA COMERCIAL	7 veces por semana
EJES VIALES	6 veces por semana
	Promedio mes
	Promedio mes

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:

6

NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:

871

NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

2,48

EFICIENCIA EN EL RECAUDO:

95,50%

Costo unitario por componenetes		Unidad	Valores Dic 2019
Costo de comercialización por suscriptor - Ene	CCS Ene	\$/Usuario	2.179,18
Costo de comercialización por suscriptor - Aprovechamiento	CCSa	\$/Usuario	673,00
Costo de limpieza urbana por suscriptor	CLUS	\$/Usuario	96,44
Costo de corte de césped	CCC	\$/m2	76,63
Costo de lavado de áreas públicas	CLAV	\$/m2	223,16
Costo de limpieza de aguas costeras y ribereñas	CLP	\$/Km	14.503,56
Costo de suministro e instalación de cestas en vías y áreas públicas	CCEI	\$/Unidad	8.436,77
Costo de mantenimiento de cestas en vías y áreas públicas	CCEM	\$/Unidad	767,58
Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor	CBLs	\$/Usuario	7.914,00
Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz	CRTz	\$/Tonelada	96.395,00
Costo de disposición final	CDF	\$/Tonelada	27.760,00
Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada	CTL	\$/Tonelada	1.022,11

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO	GUAYABAL
---------------------------	-------------------	----------

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2019, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron unica y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 086 del 30 de diciembre del 2011, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Veolia Aseo Cúcuta S.A. E.S.P. NIT. 807.005.005-7
Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial – Cúcuta- Col. Teléfono: 5784888
Atencion Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096