

	<b>NOTIFICACIÓN POR AVISO</b>	<b>FORMATO</b>
		VC-INR-F-05
		Versión: 7

San José de Cúcuta, 04 de Diciembre de 2019

Señor(a)  
**SANDRA CACERES**  
**CL 11 N° 15-26 EL LLANO**  
3186652687  
Cúcuta.



**ASUNTO:** NOTIFICACIÓN POR AVISO  
**Caso No.397605**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 25 de Noviembre de 2019, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 397605 que usted presentara el día 08 de Noviembre de 2019, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,



**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha de Publicación 11/12/2019 a 8:00am  
Fecha de Destijación 17/12/2019 a 6:00pm

472

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.017-9 DG 25 G 95 A 55  
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social	SANDRA GARIBAY	Nombre/Razón Social	INTERMUNICIPAL DEL VALLE DEL PASO DEL INDIO
Dirección	CL 11 N° 15-26 EL LLANO	Dirección	AV. DEL DOCTOR NO. 74-100 TUNJA, NEQUI
Ciudad	CUCUTA	Ciudad	CUCUTA
Departamento	NORTE DE SANTANDER	Departamento	NORTE DE SANTANDER
Código postal	540011509	Código postal	
Fecha admisión	04/12/2019 16:47:42	Envío	YG247412305CO



San José de Cúcuta, 25 de Noviembre de 2019

Señor (a)  
**SANDRA CACERES**  
CL 11 N° 15-26 EL LLANO  
La ciudad.

**Ref: Caso 397605 del 08-11-2019, N° de usuario 0052800-8.**  
**Asunto: Descuento por predio desocupado.**

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

Considerando que:

- Se realizó visita el día 13 de Noviembre de 2019 al predio que usted nos indicó por nuestro verificador de PQR, como resultado de dicha verificación se pudo ratificar que a la fecha el predio se encuentra desocupado.
- Que, en aras de proceder a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento por predio desocupado, **es necesario, que el usuario y/o suscriptor acredite ante la persona prestadora del servicio la desocupación de su inmueble** en virtud de lo establecido en el parágrafo del Artículo 45 de la CRA No. 720 de 2015.
- Que en el **Artículo 2.3.2.2.4.2.109. De los deberes**, del **Decreto 1077/2015** se establece que el usuario debe dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.
- Que al cabo de tres (3) meses es obligación del usuario informar nuevamente a la Empresa prestadora del servicio, si el predio continúa desocupado, de acuerdo al parágrafo del **Artículo 45 de la Resolución CRA No. 720 de 2015**, que a la letra dice: "La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo.
- Que el Concepto Jurídico de la Superservicios indica "... no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informó a la empresa". A su vez, lo señalado en la cláusula 10 del Contrato de Condiciones Uniformes, Obligaciones Del Suscriptor Y/O Usuario "14. Informar de inmediato a ASEO URBANO S.A.S. E.S.P. sobre cualquier cambio en las características, identificación o uso de los inmuebles reportados o la variación del propietario, dirección u otra novedad que implique modificación a las condiciones y datos registrados en el contrato de servicios públicos y/o en el sistema de información comercial.

Aseo Urbano S.A.S E.S.P.  
Nit. 807005020-8  
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial  
Cúcuta - Colombia  
Línea gratuita nacional : 01 8000 950096  
[www.aseourbano.com.co](http://www.aseourbano.com.co)



Se Resuelve:

- Comunicar que la empresa ha modificado el valor a cancelar por concepto de servicio de aseo, el cual lo podrá ver reflejado a partir de la factura del mes de Diciembre de 2019.
- El ajuste a favor del código No. **0052800-8**, se realizará sobre el mes del reclamo, es decir el mes de Noviembre/19.
- Por otra parte, respetuosamente le indicamos que, en el evento de continuar su predio desocupado, será indispensable nuevamente su reporte tal como lo señala la norma (**Res 720 de 2015 Art. 45**).
- Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo, para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso. (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente **018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular**, de igual manera estamos a su disposición en nuestra página web [www.aseourbano.com.co](http://www.aseourbano.com.co) o en [co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com)

Cordial Saludo.

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Ingrid Palencia

CC. 1127.944.044

Diagrama F. Galvis S. 107 DTC 1119

Atendidos	472
Atendidos	1
Atendidos	2
Atendidos	3
Atendidos	4
Atendidos	5
Atendidos	6
Atendidos	7
Atendidos	8
Atendidos	9
Atendidos	10
Atendidos	11
Atendidos	12
Atendidos	13
Atendidos	14
Atendidos	15
Atendidos	16
Atendidos	17
Atendidos	18
Atendidos	19
Atendidos	20
Atendidos	21
Atendidos	22
Atendidos	23
Atendidos	24
Atendidos	25
Atendidos	26
Atendidos	27
Atendidos	28
Atendidos	29
Atendidos	30
Atendidos	31
Atendidos	32
Atendidos	33
Atendidos	34
Atendidos	35
Atendidos	36
Atendidos	37
Atendidos	38
Atendidos	39
Atendidos	40
Atendidos	41
Atendidos	42
Atendidos	43
Atendidos	44
Atendidos	45
Atendidos	46
Atendidos	47
Atendidos	48
Atendidos	49
Atendidos	50
Atendidos	51
Atendidos	52
Atendidos	53
Atendidos	54
Atendidos	55
Atendidos	56
Atendidos	57
Atendidos	58
Atendidos	59
Atendidos	60
Atendidos	61
Atendidos	62
Atendidos	63
Atendidos	64
Atendidos	65
Atendidos	66
Atendidos	67
Atendidos	68
Atendidos	69
Atendidos	70
Atendidos	71
Atendidos	72
Atendidos	73
Atendidos	74
Atendidos	75
Atendidos	76
Atendidos	77
Atendidos	78
Atendidos	79
Atendidos	80
Atendidos	81
Atendidos	82
Atendidos	83
Atendidos	84
Atendidos	85
Atendidos	86
Atendidos	87
Atendidos	88
Atendidos	89
Atendidos	90
Atendidos	91
Atendidos	92
Atendidos	93
Atendidos	94
Atendidos	95
Atendidos	96
Atendidos	97
Atendidos	98
Atendidos	99
Atendidos	100