

	<b>NOTIFICACIÓN POR AVISO</b>	<b>FORMATO</b>
		VC-INR-F-05
		Versión: 7

San José de Cúcuta, 06 de Diciembre de 2019

Señor(a)  
**CARMEN TERESA ARZUZAR**  
**KDX 19-1-31 VEREDA MATECAÑA**  
3138838964  
Cúcuta.

 <b>VEOLIA</b> ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT. 807.005.005-7	
Nº RADICADO:	_____
FECHA:	<u>10-12-19</u> HORA: <u>11:40</u>
RECIBIDO:	<u>Amperio SS</u>
TRAMITA:	_____ N° Rta. _____
NO IMPLICA ACEPTACIÓN	

**ASUNTO:** NOTIFICACIÓN POR AVISO  
**Caso No.398212**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 27 de Noviembre 2019, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 398212 que usted presentara el día 13 de Noviembre de 2019, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,



**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha de Publicación 11/12/2019 a 9:00 am  
Fecha de Desfijación 12/12/2019 a 6:00 pm

472

Servicio Postal Nacional S.A. N° 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55  
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

**Destinatario**

Nombre y apellido: CARMEN TERESA VARGAS  
Código postal: 4722000  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Fecha admisión: 06/12/2019 16:52:07

**Remisor**

Nombre y apellido: SERVICIO NACIONAL DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
Código postal: 4722000  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Envío: YG247680465CO



San José de Cúcuta, 27 de Noviembre de 2019

Señor (a)  
**CARMEN TERESA ARZUZAR**  
KDX 19-1-31 VEREDA MATECAÑA  
La ciudad.

Ref: Caso 398212 del 13-11-2019, N° de usuario 0499802.

Asunto: Estrato.

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención a su solicitud le informamos el resultado de la gestión que hemos adelantado:

1. Revisando en nuestro sistema comercial el código N° **0499802** correspondiente al predio ubicado en la dirección KDX 19-1-31 VEREDA MATECAÑA, logramos evidenciar que desde el inicio de la facturación se le viene cobrando una tarifa RESIDENCIAL EST. 5 SERV. ORDINARIO.
2. Mediante verificación al código N° **0499802**, se logra evidenciar que corresponde a un usuario Rural, en tanto que se encuentra ubicado en la vereda Matecaña. Por lo tanto procedimos a realizar la modificación en la tarifa a RESIDENCIAL ESPECIAL RURAL 01. Esta modificación la podrá ver reflejada en la factura de Enero/19, correspondiente al periodo Noviembre 2019.
3. Por lo anterior procedimos a cruzar la totalidad del valor mayor cobrado como estrato 5 Urbano. Por lo tanto se procederá a ajustar el mayor valor cobrado a las cinco (5) últimas facturas, es decir desde Julio 2019 hasta la factura de Noviembre 2019 por valor total de \$173.788; así mismo, teniendo en cuenta lo señalado en el Ley 142 de 1994 artículo 154, referente al derecho que tienen los usuarios de reclamar en las últimas cinco (5) facturas emitidas por las empresas del servicio.
4. El ajuste a favor del código No. **0499802**, será aplicado a la factura de Noviembre/19, al valor total facturado por \$258.607, quedando un valor a cancelar de \$84.819.
5. Vale la pena resaltar que para realizar de forma rápida el pago su factura, donde usted pueda evidenciar el valor actual, puede acercarse a cualquiera de los puntos de pago autorizados JJPITA o COOMPECENS indicando el código del cliente N° **0499802**.

Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo, para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso. (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente **018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular**, de igual manera estamos a su disposición en nuestra página web [www.aseourbano.com.co](http://www.aseourbano.com.co) o en [co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com)

Cordial Saludo.

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Aseo Urbano S.A.S E.S.P.  
Nit. 807005020-8  
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial  
Cúcuta - Colombia  
Línea gratuita nacional : 01 8000 950096  
[www.aseourbano.com.co](http://www.aseourbano.com.co)

Maria Rondero  
CC 60 450 581  
09 DIC 2019

472 motivos de Devolución

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	Conocido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	No Existe Núm:							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	Rehusado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	No Reclam:						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	Cerrado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	No Contact:						
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	Dirección Errada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	Fallecido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	Aparato Clausura
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	No Res la	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	Fuerza Mayor						