



NOTIFICACIÓN POR AVISO

FORMATO

VC-INR-F-05

Versión: 7

San José de Cúcuta, 30 de Diciembre de 2019

Señor(a)
JOSE PEÑARANDA
CLL 27 N° 7-65 BARRIO SANTO DOMINGO
3217139434
Cúcuta.

| | | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------|--------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------|----------|-----|-----|------|
| 472 | Motivos de Devolución | Desconocido | <input checked="" type="checkbox"/> | No Existe Número | | | | | |
| | | Rehusado | <input type="checkbox"/> | No Reclamado | | | | | |
| | | Cerrado | <input type="checkbox"/> | No Contactado | | | | | |
| | Dirección Errada | Fallecido | <input type="checkbox"/> | Apartado Clausurado | | | | | |
| | No Reside | Fuerza Mayor | <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| Fecha 1: | DIA | MES | AÑO | R | D | Fecha 2: | DIA | MES | AÑO |
| | | | | | | | 13 | ENE | 2020 |
| Nombre del distribuidor: | | | | | Nombre del distribuidor: | | | | |
| NO EXISTE | | | | | ADOLFO GUERRERO | | | | |
| C.C. | | | | | C.C. | | | | |
| CENTRO DE DISTRIBUCIÓN | | | | | CENTRO DE DISTRIBUCIÓN | | | | |
| Observaciones: | | | | | Observaciones: | | | | |
| VISIBLe | | | | | CC. 1090443636 | | | | |

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No.403114

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 18 de Diciembre 2019, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 403114 que usted presentara el día 03 de Diciembre 2019, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

Fecha de publicación 13-Enero-2020 8:00
Fecha de depuración 17-Enero-2020 18:00

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.617.9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 11 710 - servicioalcliente@4-72.com.co

Destinatario

Nombre/Razón Social: JOSE PENARANDA
Dirección: CLL 27 N° 7-65 BARRIO SANTO DOMINGO
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540013089
Fecha admisión: 30/12/2019 15:47:22

Remitente

Nombre/Razón Social: HED. LIBROS SAS ESP. ASOCIACION CUCUTA
Dirección: 45 CANAL BOGOTÁ NO. 78-114 ZONA INDUSTRIAL
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540013089
Envío: G249642805CO



San José de Cúcuta, 18 de Diciembre de 2019

Señor (a)

JOSE PEÑARANDA

CLL 27 N° 7-65 BARRIO SANTO DOMINGO

La ciudad.

Ref: Caso 403114 del 03-12-2019, N° de usuario 02846.

Asunto: Estrato.

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención a su solicitud le informamos el resultado de la gestión que hemos adelantado:

1. Mediante revisión en nuestro sistema comercial al código N° **02846** correspondiente al predio ubicado en la dirección KDX 122 CLL 27 7-65 del barrio SANTO DOMINGO, se encuentra activo con la tarifa RESIDENCIAL EST. 2 SERV. ORDINARIO.
2. Se realizó revisión del oficio expedido por la Oficina de Planeación Municipal anexo a su requerimiento donde certifica que el predio se le asignó el estrato uno (1) a partir del 25 de Octubre de 2019. Por lo anterior procedimos a cruzar la totalidad del valor mayor cobrado como estrato 2. Por lo tanto se procederá a ajustar el mayor valor cobrado a las facturas de Noviembre y Diciembre 2019.
3. Vale la pena resaltar que para realizar de forma rápida el pago su factura, donde usted pueda evidenciar el valor actual, puede acercarse a cualquiera de los puntos de pago autorizados JJPITA o COOMPECENS indicando el código del cliente N° **02846**.
4. Por otra parte le informamos que hemos modificado el valor a cancelar por concepto de servicio de aseo de estrato dos (2) a estrato uno (1), el cual usted podrá ver reflejado a partir de la factura de Enero 2020.

Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo, para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso. (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente **018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular**, de igual manera estamos a su disposición en nuestra página web www.aseourbano.com.co o en co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com

Cordial Saludo.

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA

Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Ingrid Palencia

Aseo Urbano S.A.S E.S.P.

Nit. 807005020-8

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial

Cúcuta - Colombia

Línea gratuita nacional: 01 8000 950096

www.aseourbano.com.co

VEOLIA
 ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
 NIT. 807.005.005-7

Nº RADICADO: _____
 FECHA: 10-1-20 HORA: 9-
 RECIBIDO: ASÍ
 TRANITA: _____ Nº Rta. _____
 NO IMPLICA ACEPTACIÓN

472

| | | | | | | |
|-----------------------|----------------------------|----------------------------|------------------|---------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| Motivos de Devolución | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Desconocido | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | No Existe Número |
| | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Rehusado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | No Reclamado |
| | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Cerrado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | No Contactado |
| | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Dirección Errada | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Fallado |
| | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | No Reside | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Fuerza Mayor |
| | | | | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Apartado Clausurado |

Dayron F. Galvis S.
 C.C. 1127.944.044
 07 ENE 2020