

2325

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 C.C. 25 G.95 A.55  
Atención al usuario: 07-11-4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co

472

**Remitente**

Nombre/Razón Social: VEOLIA S.A. - ZONA INDUSTRIAL  
Dirección: AV 4A N 84-57  
Ciudad: CÚCUTA  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Codigo postal: 54000-1579  
Envío: YG256104792CO

**Destinatario**

Nombre/Razón Social: ARAMIS MACHADO  
Dirección: AVE N° 26-75 LOCAL 1 BELLAVISTA  
Ciudad: CÚCUTA  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Fecha admisión: 14/04/2020 09:25:41

|               |                               |                |
|---------------|-------------------------------|----------------|
| <b>VEOLIA</b> | <b>NOTIFICACIÓN POR AVISO</b> | <b>FORMATO</b> |
|               |                               | VC-INR-F-05    |
|               |                               | Versión: 7     |

osé de Cúcuta, 14 de abril de 2020.

(a)  
**MIS MACHADO**  
**11 N° 26-75 LOCAL 1 BELLAVISTA**  
**78586**  
a

**ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO**  
**Caso No. 12295**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 30 de marzo del 2020, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 12295 que usted presentará el día 12 de marzo del 2020, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

Fecha de publicación 21-04-2020  
Fecha de destijación 27-04-2020

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.



San José de Cúcuta, 30 de marzo de 2020

Señores  
**ARAMIS MACHADO**  
AVE 11 N° 26-75 LOCAL 1 BELLAVISTA  
Cúcuta

Ref: Casos 12295 del 12-03-2020, N° de usuario 0597941  
Asunto: Desactivación de usuario

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención al asunto en referencia le informamos atentamente que se procedió a verificar en nuestro sistema comercial el código N° 0597941 correspondiente al inmueble ubicado en la dirección AVE 11 N° 26-75 LOCAL 1 BELLAVISTA, como resultado de dicha verificación se pudo ratificar que desde julio del 2018 se realizó la unificación de predios, razón por la cual en el código mencionado no continuó facturando la tarifa del Servicio Domiciliario de Aseo.

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente 018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular, de igual manera estamos a su disposición en [co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com) o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente>.

Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Cordialmente,

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Pilar V.

VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.  
NIT. 807.005.005-7 NUIR 1-540010000-15

20 ABR 2020 HORA

RECIBIDO: DAVIDA W

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

SERVICIO DE POSTALES  
NACIONALES S.A

15 ABR 2020

BOGOTÁ

CALDAS

CANTÓN

COLOMBIA

CUCUTA

GUAYARA

HUILA

JALISCO

MANIZALES

MEDANILLA

NEIVA

PASTO

QUINDIÓ

RIOSUCIO

SUCRE

TOLIMA

VALENZUELA

VILLAVIEJA

YOPUN

17 6 ABR 2020

Johnson Serrano  
C.C. 08.230.032