

472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit. 900.062.917-9 O.G. 25 de 95 A. 95
Atención al usuario: (071) 4722000 - 01 8000 111 270 - servicioalcliente@472.com.co

Remite
Nombre Razón Social: VEOLIA NOROCCIDENTAL S.A. ZONA INDUSTRIAL
Dirección: AV. 4A N. 81-57 ZONA INDUSTRIAL
Ciudad: CÚCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540001579
Envío: Y9266104903CO

Destinatario
Nombre Razón Social: PIEDAD GONZALEZ
Dirección: AVE. N° 372 OFICINA C1 CAOBOS
Ciudad: CÚCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540001579
Fecha admisión: 14/04/2020 09:25:41

VEOLIA	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VC-INR-F-05
		Versión: 7

Cúcuta, 14 de abril de 2020.

(a)
AD GONZÁLEZ
1E N° 3-72 OFICINA C1 CAOBOS
132 / 3158262915

Cúcuta

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No. 14253

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 30 de marzo del 2020, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 14253 que usted presentará el día 13 de marzo del 2020, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

Fecha de publicación 21-04-2020
Fecha de desfijación 27-04-2020

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.



San José de Cúcuta, 30 de marzo de 2020

Señores
PIEDAD GONZÁLEZ
AVE 1E N° 3-72 OFICINA C1 CAOBOS
Cúcuta

Ref: Casos 14253 del 13-03-2020, N° de usuario 0016708
Asunto: Descuento por predio desocupado

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

Considerando que:

- Se realizó revisión de los consumos de energía del predio que nos indicó; como resultado de dicha verificación se pudo ratificar que a la fecha el predio se encuentra desocupado.
- Que, en aras de proceder a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento por predio desocupado, es necesario, que el usuario y/o suscriptor acredite ante la persona prestadora del servicio la desocupación de su inmueble en virtud de lo establecido en el parágrafo del Artículo 45 de la CRA No. 720 de 2015.
- Que en el **Artículo 2.3.2.2.4.2.109. De los deberes**, del **Decreto 1077/2015** se establece que el usuario debe dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.
- Que al cabo de tres (3) meses es obligación del usuario informar nuevamente a la Empresa prestadora del servicio, si el predio continúa desocupado, de acuerdo al parágrafo del **Artículo 45 de la Resolución CRA No. 720 de 2015**, que a la letra dice: "La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo.

Se Resuelve:

- Comunicar que la empresa le continuará efectuando el cobro del cargo fijo o descuento por predio desocupado para el servicio de aseo de qué trata la citada Resolución CRA No. 720 de 2015.
- Por otra parte, respetuosamente le indicamos que, en el evento de continuar su predio desocupado, será indispensable nuevamente su reporte tal como lo señala la norma (Res 720 de 2015 Art. 45)



Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente 018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular, de igual manera estamos a su disposición en co.servicioalcliente.aseo.oriente@veolia.com o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente>.

Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Pilar V.

<input type="checkbox"/> Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> Desconectado	<input checked="" type="checkbox"/> No pago de tarifas
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Refusado	<input type="checkbox"/> No reconocido
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No empalme
	<input type="checkbox"/> Fallado	
	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	

Atención al Cliente
80003117

VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 807.095.005-7 NUIR 1-540010000-15

20 ABR 2020 HORA _____

RECIBIDO: Dayanna M

NOMBRE: _____
OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE