

472

Servicio Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 85  
Atención al Usuario: (87-3) 422.000 - 51 8600 111 210 - servicioalcliente@psn.com.co

**Destinatario**  
Nombre/Razón Social: MARCELA QUIÑONES  
Dirección: BOYACÁ 210 SAN VICENTE 1-105 BARRIO SANTO DOMINGO  
Ciudad: CÚCUTA  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Codigo postal: 54000  
Fecha admisión: 16/04/2020 09:55:17

**Remitente**  
Nombre/Razón Social: REGULADORA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÚCUTA  
Dirección: AV 4A N 8N-57 ZONA INDUSTRIAL  
Ciudad: CÚCUTA  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Codigo postal: 54000 1579  
Envío: YG25B181987CO

<b>VEOLIA</b>	<b>NOTIFICACIÓN POR AVISO</b>	<b>FORMATO</b>
		VC-INR-F-05
		Versión: 7

Cúcuta, 16 de abril de 2020.

Señor(a)  
**MARCELA QUIÑONES**  
**234 AV 7A # 1-105 BARRIO SANTO DOMINGO**  
**54000**  
Cúcuta

**VEOLIA**  
ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.  
NIT. 907.006.005.7

N° RADICADO: \_\_\_\_\_

FECHA: 22-04-2020 HORA: 10:22

RECIBIDO: Gabriel Sando

TRAMITA: \_\_\_\_\_ N° RE: sellado

NO IMPLICA ACEPTACIÓN

**ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO**  
**Caso No.16099**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 03 de abril del 2020, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 16099 que usted presentará el día 17 de marzo del 2020, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

*Ruby Misleny Gelvez Ojeda*

Fecha de publicación: 23-04-2020  
Fecha de desfiguración: 29-04-2020

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.



San José de Cúcuta, 03 de abril de 2020

Señor(a)  
**MARCELA QUIÑONES**  
KDX 234 AV 7A # 1-105 SANTO DOMINGO  
Cúcuta

**Ref: Caso 16099 del 17 -03-2020 número de usuario 0002924**  
**Asunto: Descuento por predio desocupado**

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

Considerando que:

- Que mediante revisión de los consumos de energía del predio, se logró determinar que efectivamente el predio actualmente se encuentra desocupado.
- Conforme a la Resolución **CRA No. 720 de 2015** en su **Artículo 45** que trata de las tarifas para los inmuebles desocupados, se procede a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento para el servicio de aseo de que trata la citada Resolución.
- Que al cabo de tres (3) meses se deberá informar nuevamente a la Empresa prestadora del servicio, si el predio continúa desocupado, de acuerdo al parágrafo del **Artículo 45** de la **Resolución CRA No. 720 de 2015**, que a la letra dice: " La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo. "
- Que en el **Artículo 2.3.2.2.4.2.109. De los deberes**, del **Decreto 1077/2015** se establece que el usuario debe dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.
- Mediante el **Concepto SSPD-OJ-194-2005** se manifiesta que: "cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informó a la empresa".

Se Resuelve:

- Comunicar que la empresa le continuará efectuando el cobro del cargo fijo o descuento por predio desocupado para el servicio de aseo de que trata la citada Resolución CRA No. 720 de 2015.
- Por otra parte, respetuosamente le indicamos que, en el evento de continuar su predio desocupado, será indispensable nuevamente su reporte tal como lo señala la norma (Res 720 de 2015 Art. 45).

