

	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VC-INR-F-05
		Versión 7

San José de Cúcuta, 06 de Diciembre de 2019

*No hay calle
95 en la 472*

- Desconocido
- Rehusado
- Cerrado
- Fallecido
- Fuerza Mayor
- No Reclamado
- No Contactado
- Apartado
- Clausurado

Walberto Alvarez
C.C. 13.499.404

07 DIC 2019

Señor(a)
SABEL DE NOCUA
CALLE 95 N° 69D-46 BLOQUE 4 APT 202, BARRIO FLORESTA RESERVADA-LOS PATIOS
3123571051
Los Patios.

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No.398058

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 27 de Noviembre 2019, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 398058 que usted presentara el día 12 de Noviembre de 2019, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

Fecha de Publicación 16/12/2019 a 8:00am

Fecha de Desfijación 20/12/2019 a 6:00pm

Ruby

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

VEOLIA
ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 807.005.005-7

N° RADICADO: _____
FECHA: 13-12-19 HORA: 11
RECIBIDO: *[Signature]*
TRAMITA: _____ N° Rta. _____
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

472

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Destinatario

Nombre/Razón Social: ISABEL DE NOCUA
Dirección: CALLE 190-85-0001 - ZONA INDUSTRIAL
Ciudad: LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal:
Fecha admisión: 06/12/2019 16:52:07

Remitente

Nombre/Razón Social: ASSEURERIAS F&F - ASSEURERIAS INDUSTRIALES
Dirección: CALLE 190-85-0001 - ZONA INDUSTRIAL
Ciudad: LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal:
Envío: YG247680448CO



San José de Cúcuta, 27 de Noviembre de 2019

Señor (a)

ISABEL DE NOCUA

CALLE 95 N° 69D-46 BLOQUE 4 APT 202, BARRIO FLORESTA RESERVADA-LOS PATIOS
Los Patios.

Ref: Caso 398058 del 12-11-2019, N° de usuarios 0016276-7 / 0218373-3.

Asunto: Descuento por predio desocupado.

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

Considerando que:

- Revisando en nuestro sistema comercial los códigos N° 0218373-3 \ 0016276-7, logramos evidenciar que el cliente realiza de forma presencial el reporte de predio desocupado el pasado 13 de Noviembre en nuestra oficina de atención al cliente, mediante el caso N° 398302, el cual tiene una vigencia de tres (3) meses, según lo establece la norma.
- Que al cabo de tres (3) meses es obligación del usuario informar nuevamente a la Empresa prestadora del servicio, si el predio continúa desocupado, de acuerdo al párrafo del **Artículo 45** de la **Resolución CRA No. 720 de 2015**, que a la letra dice: " La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo.
- Que en el **Artículo 2.3.2.2.4.2.109. De los deberes, del Decreto 1077/2015** se establece que el usuario debe dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.

Se Resuelve:

- Informar que no es posible actualizar la situación del inmueble a la fecha de los predios con códigos N°. 0218373-3 \ 0016276-7, debido a que cuenta con un reporte a la fecha con una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales y en el evento de continuar desocupado, será indispensable nuevamente su reporte. Por lo tanto, si su inmueble continúa desocupado deberá reportarlo nuevamente el próximo 13 de Febrero 2020.
- Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo, para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso. (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Aseo Urbano S.A.S E.S.P.

Nit. 807005020-8

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial

Cúcuta · Colombia

Línea gratuita nacional : 01 8000 950096

www.aseourbano.com.co



Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente **018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular**, de igual manera estamos a su disposición en nuestra página web www.aseourbano.com.co o en co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com

Cordial Saludo.

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Ingrid Palencia

472	Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número								
		<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado								
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado									
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado									
	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor										
Fecha 1:	DIA	MES	AÑO	R	D	Fecha 2:	DIA	MES	AÑO	R	D
Nombre del distribuidor:						Nombre del distribuidor:	Bersa Sella 2				
C.C.:						C.C.:	1090470305				
Centro de Distribución:						Centro de Distribución:					
Observaciones:						Observaciones:	no existe nomenclatura				

