

	<b>NOTIFICACIÓN POR AVISO</b>	<b>FORMATO</b>
		VC-INR-F-05
		Versión: 7

San José de Cúcuta, 12 de Diciembre de 2019

Señor(a)  
**MARIA NELLY MONCADA BLANCO**  
**CALLE 19 N° 6B-05 LA CABRERA**  
 3017534663  
 Cúcuta.

<b>472</b>	Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Desconocido	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No existe Número
	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Rehusado	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Reclamado	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Contactado
	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 Cerrado	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Fallecido	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Apartado Clausurado
	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Dirección Errada	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Reside
Fecha 1:	DIA: 14 MES: DIC AÑO: 2019	R	D
Nombre del distribuidor:	<i>Manuel Rumbano Charro</i>		
CC	<i>Manuel Rumbano Charro</i>		

**ASUNTO:** NOTIFICACIÓN POR AVISO  
**Caso No.399988**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 03 de Diciembre 2019, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 399988 que usted presentara el día 20 de Noviembre 2019, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,



**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
 Jefe de Servicio al Cliente.

*Fecha de Publicación 19/12/2019 a 8:00am*

*Fecha de Destijación 24/12/2019 a 6:00pm*

472

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 DC 25 G 95 A 55  
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

**Destinatario**

Nombre/ Razón Social MARIA NELLY MONCADA BLANCO  
Dirección: CALLE 19 N° 6B-05 LA CABRERA  
Ciudad: CUCUTA  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Codigo postal:  
Fecha admisión 12/12/2019 16:44:14

**Remitente**

Nombre/ Razón Social ASER LINDOSAS ESP. ASER URBANO - CUCUTA ZONA INDUSTRIAL  
Dirección: AV. CANAL BOGOTÁ NO. 76-114 ZONA INDUSTRIAL  
Ciudad: CUCUTA  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Codigo postal:  
Envío YG248247366CO



San José de Cúcuta, 03 de Diciembre de 2019

Señor (a)  
**MARIA NELLY MONCADA BLANCO**  
CALLE 19 N° 6B-05 LA CABRERA  
La ciudad.

**Ref: Caso 399988 del 20-11-2019, N° de usuario 0054702.**  
**Asunto: Estrato.**

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención a su solicitud le informamos el resultado de la gestión que hemos adelantado:


1. Mediante revisión en nuestro sistema comercial al código N° **0054702** correspondiente al predio ubicado en la dirección CLL 19 68-05 del barrio LA CABRERA, se encuentra activo con la tarifa RESIDENCIAL EST. 3 SERV. ORDINARIO.
2. Se realizó revisión del oficio expedido por la Oficina de Planeación Municipal anexo a su requerimiento donde certifica que el predio se le asignó el estrato dos (2) a partir de Noviembre de 2019. Por lo anterior se procederá a ajustar el mayor valor cobrado como estrato 3 a la factura de Noviembre/2019, el cual usted podrá ver reflejado en la factura de Diciembre 2019.
3. Por otra parte le ratificamos que hemos modificado el valor a cancelar por concepto de servicio de aseo de estrato tres (3) a estrato dos (2), el cual usted podrá ver reflejado a partir de la factura de Diciembre 2019.
4. Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo, para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso. (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente **018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular**, de igual manera estamos a su disposición en nuestra página web [www.aseourbano.com.co](http://www.aseourbano.com.co) o en [co.servicioalcliente.aseo.oriente@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.aseo.oriente@veolia.com)

Cordial Saludo.

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Ingrid Palencia

NO IMPLICA ACEPTACIÓN	
TRAMITA:	Nº R12
RECIBIDO:	Kemp 85
FECHA:	17-12-19
HORA:	11 AM
Nº RADICADO:	
ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT. 807.005.005-7	
 <b>VEOLIA</b>	