

	<b>NOTIFICACIÓN POR AVISO</b>	<b>FORMATO</b>
		VC-INR-F-05
		Versión: 7

San José de Cúcuta, 18 de Diciembre de 2019

Señor(a)  
**LUZ MARINA CASTRO MANRIQUE**  
**AV 13 N° 21-35 LIBERTAD, BELLAVISTA**  
3175134176  
Cúcuta.

 <b>VEOLIA</b> ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT. 807.005.005-7	
N° RADICADO:	_____
FECHA:	23-12-19 HORA: 11
RECIBIDO:	RS
TRAMITA:	_____ N° Rd: _____
NO IMPLICA ACEPTACIÓN	

**ASUNTO:** NOTIFICACIÓN POR AVISO  
**Caso No.401368**

27006788 00

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 09 de Diciembre 2019, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 401368 que usted presentara el día 26 de Noviembre 2019, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra la presente no proceden recursos de ley ya que el asunto en mención no se encuentra señalado dentro de las causales objetos del recurso que trata el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,



**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha de Publicación 24/12/2019 a 8:00am  
Fecha de Destijación 31/12/2019 a 6:00pm

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55  
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co

**Nombre/Razón Social:** LUZ MARINA CASTRO MANRIQUE  
**Dirección:** AV 13 N° 21-35 LIBERTAD BELLAVISTA  
**Ciudad:** CUCUTA  
**Departamento:** NORTE DE SANTANDER  
**Código postal:** 540006382  
**Fecha admisión:** 18/12/2019 16:55:22

**Nombre/Razón Social:** ASO. URBANO SAS ESP. ASO. URBANO CUCUTA  
**Dirección:** AV CANAL BOGOTA NO. 716-114 ZONA NO. 5 STRAL  
**Ciudad:** CUCUTA  
**Departamento:** NORTE DE SANTANDER  
**Código postal:**  
**Envío:** YG248801289CO



San José de Cúcuta, 09 de Diciembre de 2019

Señor (a)  
**LUZ MARINA CASTRO MANRIQUE**  
AV 13 N° 21-35 LIBERTAD, BELLAVISTA  
La ciudad.

**Ref: Caso 401368 del 26-11-2019.**

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención al asunto en referencia le informamos el resultado de la gestión que hemos adelantado:

Dando respuesta a su requerimiento, queremos informarle de manera atenta que, se llevó a cabo visita técnica por parte del supervisor del servicio, en la CLL 13 25-39 barrio Policarpa, donde se pudo detectar la situación que se venía presentando en el proceso de recolección de residuos domiciliarios, debido a esto se realizó retroalimentación con nuestro personal operativo con el fin de garantizar la calidad y continuidad del servicio; para Veolia Aseo es muy importante la experiencia generada por nuestro personal; por esta razón se tomaron las medidas necesarias para ofrecer una mejor experiencia al cliente por parte de los operarios de la ruta de recolección.

Contra la presente no proceden recursos de ley ya que el asunto en mención no se encuentra señalado dentro de las causales objetos del recurso que trata el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Gracias por escribirnos y contarnos lo que está sucediendo, recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra nueva línea nacional de atención al cliente **018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular**, de igual manera estamos a su disposición en nuestra página web [www.veolia.com.co](http://www.veolia.com.co) dando clic en la opción contáctenos.

Cordial Saludo.

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Ingrid Palencia

SERVICIO NACIONAL AEROMARÍTIMO  
NACIONALES U.A.

OFICINA \_\_\_\_\_  
CAUS. \_\_\_\_\_  
DIRECCION VERIFICANTE \_\_\_\_\_  
DESCONOCIDO    
NO RESIDE  FALLECIDO   
NO EXISTE EL No   
FECHA \_\_\_\_\_ SECTOR No \_\_\_\_\_  
NOMBRE CARTERIN \_\_\_\_\_

20 DIC 2019