

	<b>NOTIFICACIÓN POR AVISO</b>	<b>FORMATO</b>
		VC-INR-F-05
		Versión: 7

San José de Cúcuta, 17 de enero de 2020

Señor(a)

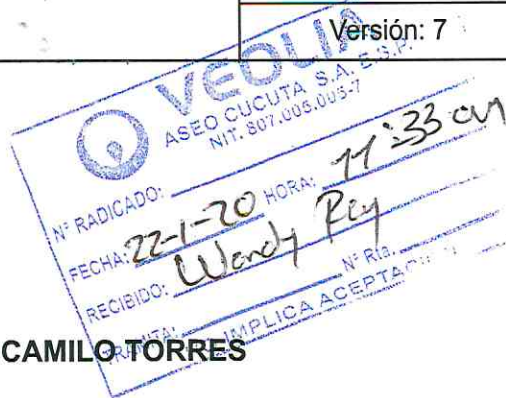
**CONCEPCION FLOREZ DE GOMEZ**

Cliente

**KDX 11-20 VEREDA NUEVA ESPERANZA/ NÚCLEO CAMILO TORRES**

3209734722

Cúcuta.



**ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO  
Caso No. 407468**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 08 de enero de dos mil veinte (2020) mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 407468 que Usted presentará el día 19 de diciembre de dos mil diecinueve (2019), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,



Fecha de publicación 23-Enero-2020 8:00  
Fecha de desfiguración 29-Enero-2020 18:00

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

472

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55  
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co

**Destinatario**

Nombre/ Razón Social: CONCEPCION FLOREZ DE GOMEZ  
Dirección: KEN 11-20 VEREDA NUEVA ESPERANZA NUCLEO CAJALO TORRES  
Ciudad: CUCUTA  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Codigo postal:  
Fecha admisión: 17/01/2020 15:35:39

**Remitente**

Nombre/ Razón Social: ASER. JIBANO S.A.S ESP. ASEB. URBANO - CIVILIZACION NUEVA  
Dirección: PAV CANAL BOGOTA NO. 7N-114 ZONA INDUSTRIAL  
Ciudad: CUCUTA  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Codigo postal: YG257991919CO  
Envío



San José de Cúcuta, 08 de enero de 2020

Señor (a)

**CONCEPCION FLOREZ DE GOMEZ**

KDX 11-20 VEREDA NUEVA ESPERANZA/ NÚCLEO CAMILO TORRES

Cúcuta

**Ref: PQR 407468 del 19 -12- 2019, N° de usuario 138682.**

**Asunto: Cambio de estrato**

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

**Considerando que:**

- En el presente oficio usted anexa **VERIFICACIÓN DE ESTRATO** de referencia **RAD. 074592-2** de fecha 28 de noviembre de 2019 correspondiente al predio identificado con el código 138682 emitido por la Oficina del Departamento Administrativo de Planeación Municipal de Cúcuta, en el cual se ha comprobado que el estrato del predio fue modificado a estrato uno (1) por Metodología ordenada por el Departamento Administrativo Nacional de Planeación.
- Debe informar el cambio de estratificación a CENS, ya que nuestra base de datos es actualizada por medio de la información que el ente facturador nos facilita, con el fin que en el futuro no se presente ningún inconveniente con el estrato de los inmuebles.

**Se resuelve:**

- Por medio del Certificado de Planeación Municipal anexo al presente escrito, se pudo observar que efectivamente el estrato correspondiente al predio identificado con el código 138682, fue modificado por Metodología, ordenada por el Departamento Administrativo Nacional de Planeación, a estrato uno (01).
- Así mismo se le informa que se le ha efectuado el cambio de estrato en nuestra base de datos, este cambio lo verá reflejado a partir de la factura del periodo enero/2020.
- Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo, para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Aseo Urbano S.A.S E.S.P.

Nit. 807005020-8

Avenida 0, #2 Norte-21 Barrio La Castellana

Cúcuta - Colombia

Línea gratuita nacional : 01 8000 950096

www.aseourbano.com.co



Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente 018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular, de igual manera estamos a su disposición en co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente>.

Cordial Saludo.

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor Pilar V

*Alaria Sander*  
CC 60 440 581

20 ENE 2020

Motivos de Devolución

<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor

Fecha 1: DIA MES AÑO  
Fecha 2: 27 ENE 2020

Nombre del distribuidor: FUERA DEL AREA PC  
C.C. ADOLFO GUERRERO  
Centro de Distribución: SUPERALSTON  
Observaciones: CONTROL DE CALIDAD  
CC. 1090443618

Motivos de Devolución

<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Fallecido
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor

Motivos de Devolución

<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor

Fecha 1: DIA MES AÑO  
Fecha 2: 27 ENE 2020

Nombre del distribuidor: FUERA DEL AREA PC  
C.C. ADOLFO GUERRERO  
Centro de Distribución: SUPERALSTON  
Observaciones: CONTROL DE CALIDAD  
CC. 1090443618