



## NOTIFICACIÓN POR AVISO

FORMATO

VC-INR-F-05

Versión: 7

San José de Cúcuta, 08 de abril de 2020.

Señor(a)  
**JUAN CARLOS ORDOÑEZ**  
**AVE 0 N° 11-153 OFICINA 202 QUINTA VELEZ**  
3115141592  
Cúcuta

**ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO**  
**Caso No.9761**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 30 de marzo del 2020, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 9761 que usted presentara el día 10 de marzo del 2020, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

Fecha de publicación 20-04-2020  
Fecha de desfijación 24-04-2020

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.



San José de Cúcuta, 30 de marzo de 2020

Señor (a)  
**JUAN CARLOS ORDOÑEZ**  
AVE 0 N° 11-153 OFICINA 202 QUINTA VELEZ  
Cúcuta

**Ref: Caso 9761 del 10-03-2020, N de cuenta 0235275**  
**Asunto: Tarifa cobrada**

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención al asunto en referencia le informamos atentamente que se procedió a verificar en nuestro sistema comercial la cuenta N° **0235275** ubicada en la dirección AVE 0 11-153 202 barrio Quinta Velez, como resultado de dicha verificación se pudo ratificar que el valor de \$53.420 corresponde a las tarifas de enero y febrero del 2020. En enero se facturó el valor de \$37.010 y en febrero \$ 16.410, importante aclarar que desde el mes de febrero se viene facturando tarifa mínima o cargo fijo debido al reporte realizado como predio desocupado mediante el caso N° 412332.

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente 018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular, de igual manera estamos a su disposición en [co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com) o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente>.

Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Cordialmente,

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Pilar Vargas

VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.  
NIT. 807.095.065-7 NÚM. 1-840018600-15

17 ABR 2020

HORA

*Dayaina*

CLIENTE

472	Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Desconocido	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No existe filtro		
		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Rehusado	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Reclamo		
		<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 Cerrado	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Contactado		
		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Dirección Errada	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Fallecido		
	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Reside	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Apertado Clausurado		
Fecha 1:	DIA	MESES	ANO	B	D
Nombre del Distribuidor	<i>Leonardo Carrillo</i>				
C.C.	<i>C.C. 1020378038 de Cúcuta</i>				
	<b>17 4 ABR 2020</b>				

*Emmanuel Serrano*