

	<b>NOTIFICACIÓN POR AVISO</b>	<b>FORMATO</b>
		VC-INR-F-05
		Versión: 7

San José de Cúcuta, 09 de enero de 2020

Señor(a)  
**PIEDAD GONZÁLEZ**

Cliente  
**AV 1E N° 13-32 CONSULTORIO 1 EDIFICIO FARAÓN- BARRIO CENTRO**  
3158262915

Cúcuta.



**VEOLIA**  
ASEO CÚCUTA S.A. E.S.P.  
NIT. 807.005.005-7  
N° RADICADO: \_\_\_\_\_  
FECHA: 13-01-20 HORA: 10 a.m.  
RECIBIDO: ASS  
TRANSMITIDO: \_\_\_\_\_ N° Rta. \_\_\_\_\_  
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

**ASUNTO:** NOTIFICACIÓN POR AVISO  
**Caso No. 405598**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 30 de diciembre de dos mil diecinueve (2019) mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 405598 que Usted presentará el día 11 de diciembre de dos mil diecinueve (2019), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,



**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha de publicación 14-Ene-2020 8:00  
Fecha de desfiguración 20-Ene-2020 18:00

4  
72

SERVICIOS POSTALES Nacionales S.A NIT 900.062.612 H.B.G.25.0.85.5.99  
Avenida 21 de Abril No. 31-4722000 01 8000 111 210 - www.serviciospostales.com.co

**Nombre/Razón Social:** FREDAL GONZALEZ  
**Dirección:** 21 DE ABRIL No. 31-4722000  
**Ciudad:** SUCUITA  
**Departamento:** NORTE DE SAN ANDRÉ  
**Código postal:** 840000004  
**Fecha admisión:** 09/10/2009 16:27:04

Remitente

**Nombre/Razón Social:** SUCUITA  
**Dirección:** SUCUITA  
**Ciudad:** SUCUITA  
**Departamento:** NORTE DE SAN ANDRÉ  
**Código postal:** YG750117 49800  
**Envío:**



San José de Cúcuta, 27 de Diciembre de 2019

Señor(a)

**PIEDAD GONZÁLEZ**

AV 1E N° 13-32 CONSULTORIO 1 EDIFICIO FARAÓN- BARRIO CENTRO

La ciudad.

**Ref: Caso 405598 del 11-12-2019, N° de usuario 0016708-2**  
**Asunto: Descuento por predio desocupado.**

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

Considerando que:

- Revisando en nuestro sistema comercial el código N° **0016708-2** correspondiente al predio ubicado en la dirección CLL 9 0-55 1 LATINO, logramos evidenciar que se le viene facturando una tarifa Residencial-Desocupado, con el estrato predominante en el sector.
- Que mediante revisión de los consumos de energía del predio que usted nos indicó, se logró determinar que efectivamente el predio actualmente se encuentra desocupado.
- Que, en aras de proceder a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento por predio desocupado, **es necesario, que el usuario y/o suscriptor acredite ante la persona prestadora del servicio la desocupación de su inmueble** en virtud de lo establecido en el parágrafo del Artículo 45 de la CRA No. 720 de 2015.
- Que en el **Artículo 2.3.2.2.4.2.109. De los deberes, del Decreto 1077/2015** se establece que el usuario debe dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.
- Que al cabo de tres (3) meses es obligación del usuario informar nuevamente a la Empresa prestadora del servicio, si el predio continúa desocupado, de acuerdo al parágrafo del **Artículo 45 de la Resolución CRA No. 720 de 2015**, que a la letra dice: "La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo.

Se Resuelve:

- Comunicar que continuaremos efectuando el cobro del cargo fijo o descuento para el servicio de aseo de que trata la citada Resolución **CRA No. 720 de 2015** por predio desocupado al código N°. **0016708-2**, con una vigencia de tres (3) meses según lo establece la norma.



- ❑ Por otra parte, respetuosamente le indicamos que, en el evento de continuar su predio desocupado, será indispensable nuevamente su reporte tal como lo señala la norma **(Res 720 de 2015 Art. 45)**.
- ❑ Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente **018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular**, de igual manera estamos a su disposición en nuestra página web [www.aseourbano.com.co](http://www.aseourbano.com.co) o en [co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com)

Cordial Saludo.

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Ingrid Palencia

vignado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Nombre del distribuidor: <i>MARQUE P. MILIANO CHARM</i>		CC
Fecha 1:	71 ENE 2020	
<input type="checkbox"/> No Devolvió <input type="checkbox"/> Dirección Errada <input type="checkbox"/> Falta de Pago <input type="checkbox"/> Falta de Material <input type="checkbox"/> Falta de Personal <input type="checkbox"/> Falta de Agua <input type="checkbox"/> Falta de Energía <input type="checkbox"/> Falta de Teléfono <input type="checkbox"/> Falta de Internet <input type="checkbox"/> Falta de Otros		Motivos de Devolución: <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> No Devolvió <input type="checkbox"/> Dirección Errada <input type="checkbox"/> Falta de Pago <input type="checkbox"/> Falta de Material <input type="checkbox"/> Falta de Personal <input type="checkbox"/> Falta de Agua <input type="checkbox"/> Falta de Energía <input type="checkbox"/> Falta de Teléfono <input type="checkbox"/> Falta de Internet <input type="checkbox"/> Falta de Otros