



NOTIFICACIÓN POR AVISO

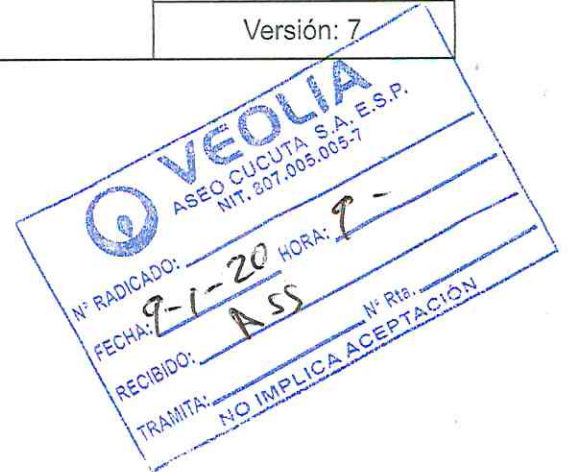
FORMATO

VC-INR-F-05

Versión: 7

San José de Cúcuta, 07 de Enero de 2020.

Señor(a)
YORLEIDYS JULIO ARROYO
AV 4E N° 12-85 TORRE 2 INT. 2 APTO 1201 EL BOSQUE
3162501552
Cúcuta.



ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No.404971

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 24 de Diciembre 2019, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 404971 que usted presentara el día 09 de Diciembre 2019, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

Fecha de publicación 10-Ene-2020 8:00
Fecha de desfiguración 16-Ene-2020 18:00

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. N° 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57 1) 4722000 - 01 8060 111 210 - servicioalcliente@472.com.co

Nombre/ Razón Social: YORLE D YS JULIO ARROYO
Dirección: AVEN 1265 TORRES N° 2470 DEL SOCORRO
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Código postal: 540005327
Fecha admisión: 07/01/2020 14:36:41

Nombre/ Razón Social: ASESORIAS EMPRESARIALES CUCUTA SAS
Dirección: AV CANAL BOGOTANO ZONA INDUSTRIAL
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Código postal:
Envío: YG24992930400



San José de Cúcuta, 24 de Diciembre de 2019

Señor (a)

YORLEIDYS JULIO ARROYO

AV 4E N° 12-85 TORRE 2 INT. 2 APTO 1201 EL BOSQUE

La ciudad.

Ref: Caso 404971 del 09-12-2019, N° de usuario 0508742.

Asunto: Descuento por predio desocupado.

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

Considerando que:

- Se realizó visita el día 10 de Diciembre de 2019 al predio que usted nos indicó por nuestro verificador de PQR, como resultado de dicha verificación se pudo ratificar que a la fecha el predio se encuentra desocupado.
- Que, en aras de proceder a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento por predio desocupado, **es necesario, que el usuario y/o suscriptor acredite ante la persona prestadora del servicio la desocupación de su inmueble** en virtud de lo establecido en el parágrafo del Artículo 45 de la CRA No. 720 de 2015.
- Que en el **Artículo 2.3.2.2.4.2.109. De los deberes**, del **Decreto 1077/2015** se establece que el usuario debe dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.
- Que al cabo de tres (3) meses es obligación del usuario informar nuevamente a la Empresa prestadora del servicio, si el predio continúa desocupado, de acuerdo al parágrafo del **Artículo 45** de la **Resolución CRA No. 720 de 2015**, que a la letra dice: "La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo.
- Que el Concepto Jurídico de la Superservicios indica "... no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informé a la empresa". A su vez, lo señalado en la cláusula 10 del Contrato de Condiciones Uniformes, Obligaciones Del Suscriptor Y/O Usuario "14. Informar de inmediato a ASEO URBANO S.A.S. E.S.P. sobre cualquier cambio en las características, identificación o uso de los inmuebles reportados o la variación del propietario, dirección u otra novedad que implique modificación a las condiciones y datos registrados en el contrato de servicios públicos y/o en el sistema de información comercial.

Aseo Urbano S.A.S E.S.P.

Nit. 807005020-8

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial

Cúcuta - Colombia

Línea gratuita nacional: 01 8000 950096

www.aseourbano.com.co



Se Resuelve:

- Comunicar que la empresa ha modificado el valor a cancelar por concepto de servicio de aseo, correspondiente al cobro del cargo fijo o descuento para el servicio de aseo que trata la citada **Resolución CRA No. 720 de 2015** por predio desocupado para el código N°. **0508742**, el cual lo podrá ver reflejado a partir de la factura de Enero 2020.
- El ajuste a favor del código N°. **0508742**, se realizará sobre el mes del reclamo, es decir el mes de Diciembre/19.
- Por otra parte, respetuosamente le indicamos que, en el evento de continuar su predio desocupado, será indispensable nuevamente su reporte tal como lo señala la norma (**Res 720 de 2015 Art. 45**).
- Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo, para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso. (**Artículo 155 de la Ley 142/94**).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente **018000950096** desde cualquier teléfono fijo o celular, de igual manera estamos a su disposición en nuestra página web www.aseourbano.com.co o en co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com

Cordial Saludo.

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Ingrid Palencia

Maria Konder
CC 60 490 581
08 ENE 2020

Motivos
72 de Devolución 1 2 No Existe Núm
 1 2 Rehusado 1 2 No Reclam
 1 2 Cerrado 1 2 No Contact
 Dirección Errada 1 2 Fallecido 1 2 Acabado Clausura
 No Rea to 1 2 Perra Mayor