	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VC-INR-F-05
		Versión: 7

San José de Cúcuta, 18 de marzo de 2020

Señor(a)
IVAN PATRO LARA
 Cliente
Avenida 1 20-51 Barrio San Luis
 3124826523
 Cúcuta

VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
 NIT. 807.005.005-7 RUIR 1-540010000-15
 25 MAR 2020
 RECIBIDO: _____
 NOMBRE: _____
 OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE
 19 MAR 2020
 Desconocido No existe Número
 No reclamado
 No contactado
 Recibido
 Cerrado
 Faltado
 Fuerza Mayor
 Dirección Errada
 No Recibe
 Juan L. Llanes

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No. 422162

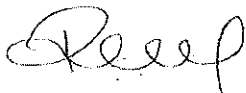
Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 09 de marzo de dos mil veinte (2020) mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 422162 que Usted presentará el día 21 de febrero de dos mil veinte (2020), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,



RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
 Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha Publicación 26-03-2020

Fecha Desfijación 01-04-2020



San José de Cúcuta, 09 de marzo de 2020

Señor(a)
IVAN PATRO LARA
AVENIDA 1 20-51 BARRIO SAN LUIS
3124826523
Cúcuta

Ref: Caso 422162 del 21 de febrero del 2020, N° de usuario 0290736.

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

Dando respuesta a su solicitud radicado el 21 de febrero del 2020 bajo el N° 422162, donde solicita se realice devolución de \$365.810 los cuales se pagaron de más en la factura número C-FS-12231497, queremos informarle de manera atenta que con el fin de proceder a la devolución del dinero la empresa requiere los siguientes documentos:

- > Cámara de comercio, Rut
- > Cédula del Representante Legal
- > Cuenta de ahorros o corriente del Conjunto Residencial Reserva de San Luis

Una vez cuente con estos documentos, lo invitamos acercarse a nuestra sede principal ubicada en la Av. 4A 8N-57 Zona Industrial, para continuar con el trámite de su petición.

Contra la presente no proceden recursos de ley ya que el asunto en mención no se encuentra señalado dentro de las causales objetos del recurso que trata el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente 018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular, de igual manera estamos a su disposición en co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente>.

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Lorena Lopez

Aseo Urbano S.A.S E.S.P.
Nit. 807005020-8
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta - Colombia
Teléfono fijo 5784888
co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com
www.veolia.com.co

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 D.G. 25 G. 95 A. 65
Atención al usuario: (01-1) 4722500 - 01 800 111 210 - servicioalcliente@472.com.co

REMITENTE

Nombre/Razón Social: IVAN PATROLARA
Dirección: Avenida 128-51 Bvill. San Luis
Ciudad: CUCUITA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540006305
Fecha admisión: 18/03/2020 12:05:10

RECIPIENTE

Nombre/Razón Social: GOBIERNO DEPARTAMENTAL DE SANTANDER
Dirección: AV. CANAL RODRIGUEZ, RESERVA 23
Ciudad: CUCUITA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: NORTE DE SANTANDER
Envío: Y625551348100