

Min. Tic Res. Mensajista Express 001987 de 09/09/2011

Remiteo

Nombre/Razón Social: ASEO URBANO S.A.S. ASESORIA TECNICA S.A.S.  
Dirección: AV CANAL BOGOTÁ NO. 1414 SAN ANDRÉS ROL  
Ciudad: CÚCUTA  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Codigo postal: YG24440501300  
Envío

Nombre/Razón Social: YANITZA DURAN  
Dirección: TRANSVERSAL 60 #114A-55 BOGOTÁ  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Codigo postal: 111121355  
Fecha admisión: 31/10/2019 11:27:04

	<b>NOTIFICACIÓN POR AVISO</b>	<b>FORMATO</b>
		VC-INR-F-05
		Versión: 7

San José de Cúcuta, 31 de Octubre de 2019

 **VEOLIA**  
ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.  
NIT. 807.085.003-7

Nº RADICADO: \_\_\_\_\_  
FECHA: 12-11-19 HORA: 11:30  
RECIBIDO: \_\_\_\_\_  
TRAMITA: \_\_\_\_\_ Nº Re: \_\_\_\_\_  
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

Señor(a)  
**YANITZA DURAN**  
**TRANSVERSAL 60 #114A-55 BOGOTÁ**  
**3176434376**  
**Bogotá D.C.**

**ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO**  
**Caso No.388743**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 21 de octubre de 2019, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 388743 que usted presentara el día 30 de septiembre de 2019, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,



**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha de Publicación 13/11/2019 a 8:00a  
Fecha de Desfijación 19/11/2019 a 6:00p



San José de Cúcuta, 21 de octubre de 2019

Señor (a)  
**YANITZA DURAN**  
TRANSVERSAL 60 #114A-55 BOGOTA  
San José de Cúcuta

**Ref: Caso 388743 del 30-09-2019, N° de cuenta 0257249.**  
**Asunto: Cambio de datos basicos**

Apreciado cliente.

Reciba un cordial saludo de Veolia Aseo Cúcuta S.A. E.S.P somos una empresa que trabaja para que el mundo en que vivimos sea mejor, es nuestra razón de ser.

En atención a su solicitud le informamos el resultado de la gestión que hemos adelantado frente al servicio público de aseo:

1. Se verificó en nuestro sistema comercial la cuenta N° **0257249** a nombre de FISCALIA GENERAL DE LA NACION, correspondiente al predio ubicado en la dirección AVE GRAN COLOMBIA 2E-96 del barrio Popular, como resultado de dicha verificación se pudo ratificar que el predio corresponde a un usuario Comercial- Desocupado.
2. Frente al cambio de razon social de FISCALIA GENERAL DE LA NACION a COLOMBIA TELECOMUNICACIONES, mediante llamada telefonica la funcionaria de servicio al cliente le informa que los documentos requeridos para poder realizar el cambio de datos en nuestro sistema comercial son los siguientes:
  - Camara de comercio actualizada
  - Rut
  - Fotocopia de cedula del representante legal
3. Según llamada telefonica el cliente indica que enviará mediante correo electronico los documentos requeridos para poder realizar el cambio de datos, no obstante a la fecha no hemos recibido dicha comunicacion. Por tanto no es posible realizar el cambio de razon social de la cuenta N° **0257249**.
4. La invitamos a radicar nuevamente la solicitud anexando los documentos requeridos para realizar el cambio de datos en cualquiera de nuestros canales de atencion al cliente.

Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo, para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente **018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular**, de igual manera estamos a su disposición en nuestra página web [www.proactivaoriental.com](http://www.proactivaoriental.com) o en [co.servicioalcliente.aseo.oriental@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.aseo.oriental@veolia.com).

Atentamente,

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.  
Transcriptor: Ingrid Palencia

Aseo Urbano S.A.S E.S.P.  
Nit. 807005020-8  
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial  
Cúcuta · Colombia  
Línea gratuita nacional : 01 8000 950096  
[www.aseourbano.com.co](http://www.aseourbano.com.co)

<b>472</b> Motivos de Devolución 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 Dirección Errada 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 Fecha 1: DIA MES AÑO <b>10 5 NOV 2019</b>	Desconocido Rehusado Cerrado Fallecido Fuerza Mayor	No Existe Número No Reclamado No Contactado Apartado Clausurado	
	Fecha 2: DIA MES AÑO R D	Nombre del distribuidor: C.C.: Centro de Distribución: Observaciones:	

Observaciones: **Movista**  
 Centro de Distribución: **Norte**  
 C.C.: **52.061.204**  
 Nombre del distribuidor: **Siba Ruth Castañeda**