



NOTIFICACIÓN POR AVISO

FORMATO

VC-INR-F-05

Versión: 7

San José de Cúcuta, 26 de Noviembre de 2019

Señor(a)

LUIS EDUARDO NOREÑA URREA

KDX 1-A (CALLE 15 BARRIO CENTRO) CORREGIMIENTO AGUA CLARA

3102301332

Cúcuta.

ASEO CÚCUTA S.A. E.S.P. NIT. 807.005.005-7	
Nº RADICADO:	
FECHA: 29.11.19	HORA: 11
RECIBIDO: [Signature]	
TRAMITA: [Signature]	Nº Rta.
[Signature] ACEPTACIÓN	

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No.394693

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 15 de Noviembre de 2019, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 394693 que usted presentara el día 25 de Octubre de 2019, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha de Publicación 02/12/2019 a 8:00am

Fecha de Desfijación 06/12/2019 a 6:00pm



Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
Min. Transporte Lic de carga 000200 del 20/05/2011
Min. Tic Res Mensajería Express 001907 de 09/09/2011

Nombre/Razón Social: LUIS EDUARDO NORENA URREA
Dirección: KM 14 CALLE 15 BARRIO CENTRO CORREGIMIENTO AGUA CLARA
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal:
Fecha admisión: 26/11/2019 16:39:58

Nombre/Razón Social: ASFO URBANO SAS ESP-ASFO URBANO- CUCUTA ZONA INDUSTRIAL
Dirección: AV CANAL BOGOTA NO. 7N-114 ZONA INDUSTRIAL
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal:
Envío: YG246632945CO



San José de Cúcuta, 15 de Noviembre de 2019

Señor (a)

LUIS EDUARDO NOREÑA URREA

KDX 1-A (CALLE 15 BARRIO CENTRO) CORREGIMIENTO AGUA CLARA
La ciudad.

Ref: Caso 394693 del 25-10-2019.
Asunto: Tarifa cobrada.

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención a su solicitud le informamos el resultado de la gestión que hemos adelantado:

1. Revisando en nuestro sistema comercial el código N° **687977** correspondiente al predio ubicado en la dirección KDX 1-A - 0291026, logramos evidenciar que desde Octubre 2019 se le viene facturando una tarifa RESIDENCIAL EST. 2 SERV. ORDINARIO.
2. Mediante verificación realizada en el predio el pasado 31 de Octubre, se logra evidenciar que corresponde a un usuario Rural, en tanto que se encuentra ubicado en la vereda Agua Clara. Así mismo que el servicio de recolección se presta a una distancia de 500 mts del predio con código N° **687977**. Por lo tanto procedimos a retirar el cobro del servicio público de aseo, realizando ajuste a las facturas emitidas, siendo estas las de Octubre y Noviembre 2019. Esta modificación la podrá ver reflejada en la factura de Diciembre/19.

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente **018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular**, de igual manera estamos a su disposición en nuestra página web www.aseourbano.com.co o en co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com

Cordial Saludo.

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA

Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Ingrid Palencia

Aseo Urbano S.A.S E.S.P.
Nit. 807005020-8
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta - Colombia
Línea gratuita nacional: 01 8000 950096
www.aseourbano.com.co

Maria Koudri
C.C. 60 450 581

28 NOV 2019

72 motivos de devolucion

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Janocoo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No Existe Num.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Refusado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No Reclam.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cerrado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No Contact.
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Director Errore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fallecido
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No Res. In	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Abarato Clausura
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fuera Mayor