

**NOTIFICACIÓN POR AVISO****FORMATO**

VC-INR-F-05

Versión: 7

San José de Cúcuta, 25 de marzo de 2020

Señor(a)
DARA MORELO
Cliente
CLL 10 N° 14-19 ANIVERSARIO I
3123971756
Cúcuta

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No. 424031

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 13 de marzo de dos mil veinte (2020) mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 424031 que Usted presentará el día 28 de febrero de dos mil veinte (2020), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha de publicación 02/04/2020 a 8:00 am
Fecha Desfijación 08/04/2020 a 6:00 pm



San José de Cúcuta, 13 de marzo de 2020

Señor(a)
SARA MORELO
CLL 10 N° 14-19 ANIVERSARIO I
Cúcuta

Ref: Caso 424031 del 28 -02- 2020, N° de código 0098781
Asunto: Tarifa cobrada

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención al asunto en referencia le informamos atentamente que revisando en nuestro sistema comercial se pudo ratificar que el código N° 0098781 ubicado en la dirección CLL 10 #14-19 ANIVERSARIO I corresponde a un Usuario Residencial Estrato 3. Adicionalmente se pudo evidenciar que el cliente presentaba una deuda de aseo por valor de \$161.690, dicha deuda fue incluida en una financiación realizada el día 09 de diciembre del 2019 con nuestro facturador Centrales Eléctricas de Norte de Santander, razón por la cual aparece junto a los componentes del Servicio Domiciliario de Aseo el valor de Cuota Aseo por \$30,761, la última cuota se facturo en febrero/2020.

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente 018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular, de igual manera estamos a su disposición en co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente>.

Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo, para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Pilar Vargas

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta - Colombia
Tel. 5784888
www.veolia.com.co/oriente

472

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4.72.com.co

Destinatario

Nombre/Razón Social: SARA MORELO
Dirección: CLL 10 N° 14-19 ANIVERSARIO I
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540003268
Fecha admisión: 25/03/2020 12:04:36

Remite

Nombre/Razón Social: VEOLIA ASEO CUCUTA S.A E.S.P. - VEOLIA ASEO CUCUTA S.A ES
Dirección: AV 4A N 6N-57 ZONA INDUSTRIAL
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540001579
Envío: YG255770643C0

VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 307.005.095-7 NUIR 1-540010000-15

01 ABR 2020

HORA

RECIBIDO:

NOMBRE: OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

SERVICIOS POSTALES
NACIONALES S.A

OFICINA: _____
FECHA DE RECEPCIÓN: _____
DIRECCIÓN DEL CLIENTE CERRADO
RESPONDIDO REHUSADO
NO RESOLV FALLECIDO
NO EXISTE EL NO
FECHA: _____ SECCIÓN: _____
F. 0384

MAR 2020

Tonson Serrano
C.C. 88.230.027