

**NOTIFICACIÓN POR AVISO****FORMATO**

VC-INR-F-05

Versión: 7

San José de Cúcuta, 25 de marzo de 2020

Señor(a)

JOSE BERBESI

Cliente

CLL 9 N° 6/43 LOC 161 CENTRO COMERCIAL LOS ANDES

3133773444

Cúcuta

**ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No. 424357**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 13 de marzo de dos mil veinte (2020) mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 424357 que Usted presentará el día 29 de febrero de dos mil veinte (2020), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha de publicación 02/04/2020 a 8:00 am
Fecha Desafijación 08/04/2020 a 6:00 pm



San José de Cúcuta, 13 de marzo de 2020

Señor(a)
JOSE BERBESI
CLL 9 N° 6/43 LOC 161 CENTRO COMERCIAL LOS ANDES
Cúcuta

Ref: Caso 424357 del 29-02-2020, N° de código 0317877
Asunto: Tarifa cobrada

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

De acuerdo al asunto en referencia le informamos el resultado de la gestión que hemos adelantado:

- Se realizó visita el pasado 04 de marzo del 2020 al predio que nos indico, como resultado de dicha visita se pudo ratificar que la tarifa correspondiente para código N° 0317877 es No Residencial Pequeño Productor - PP1, razón por la cual continuaremos facturando de esta manera.
- Debemos mencionarle apreciado usuario, que Veolia aplicó la tarifa Gran Productor¹ para la facturación de los locales ubicados en el Centro Comercial Plaza de los Andes mediante en una sola cuenta directa N° 0243246 hasta el mes de noviembre de 2019.
- El cambio de la facturación, se debió a una actualización catastral de oficio, por parte de Veolia, ya que el servicio de aseo se venía cobrando a un solo usuario (cuenta n° 0243246) cuando en realidad los usuarios del Centro Comercial Plaza de los Andes corresponden a usuarios independientes Pequeños Productores. Esta actualización de catastro, género que se facturara de manera independiente a cada código, por tanto ya no será posible volver a asignar la tarifa Gran Productor a una sola cuenta y desactivar el código N° 0317877.
- En cuanto al cobro menor reflejado en otros establecimientos comerciales, le confirmamos que se realizó la respectiva verificación para actualizar el estado de los mismos.
- En caso de no estar de acuerdo con la decisión tomada por parte de Veolia, podrá interponer el recurso de reposición ante la misma empresa y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la cual deberá radicarse dentro de los (5) cinco días siguientes a la notificación de esta respuesta.

¹ Decreto 1077 de 2015 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

ARTÍCULO 2.3.2.1.1. Definiciones."Grandes generadores o productores:" Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen igual o superior a un metro cúbico mensual".



Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente 018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular, de igual manera estamos a su disposición en co.servicioalcliente.aseo.oriente@veolia.com o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente>.

Cordialmente,

Ruby

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Pilar Vargas

VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
CUCUTA - COLOMBIA

01 ABR 2020

RECIBIDO: _____
NOMBRE: _____
OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

472

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co

Destinatario		Remisor	
Nombre/Razón Social	JOSE BERBES	Nombre/Razón Social	VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
Dirección:	CALLE 443 LOC 101 CENTRO COMERCIAL LOS ANDES	Dirección:	AV 4A N 8N-57 ZONA INDUSTRIAL
Ciudad:	CUCUTA	Ciudad:	CUCUTA
Departamento:	NORTE DE SANTANDER	Departamento:	NORTE DE SANTANDER
Código postal:	540011312	Código postal:	540001579
Fecha admisión	25/03/2020 12:04:36	Envío	Y6255770193C0

472

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Desconocido	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	No Reclamado
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	No Corregido
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Dirección Errada	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Fecha Corregida
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	No Recibido	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Fecha Mayor
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Cancelado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Fecha Menor
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Faltante	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Fecha Igual
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Fecha Mayor	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Fecha Igual
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Fecha Igual	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	Fecha Menor

Fecha: DIA MES AÑO
Nombre del Distribuidor: *Leonarda Cuvilla*
C.C. 1090378028 de Cúcuta
27 MAR 2020

* Emergencia Sanitaria