

**NOTIFICACIÓN POR AVISO****FORMATO**

VC-INR-F-05

Versión: 7

San José de Cúcuta, 25 de marzo de 2020

Señor(a)  
**BERTHA CELY**  
Cliente  
**CLL 10 N° 5-50 OF. 501 ED. AGROBANCARIO**  
11/02/17556  
Cúcuta

**ASUNTO:** NOTIFICACIÓN POR AVISO  
**Caso No. 424535**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 13 de marzo de dos mil veinte (2020) mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 424535 que Usted presentará el día 02 de marzo de dos mil veinte (2020), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha de publicación 02/04/2020 a 8:00 am  
Fecha Desfijación 08/04/2020 a 6:00 pm



San José de Cúcuta, 13 de marzo de 2020

Señor(a)  
**BERTHA CELY**  
CLL 10 N° 5-50 OF. 501 ED. AGROBANCARIO  
Cúcuta

Ref: Caso 424535 del 02-03-2020  
Asunto: Descuento por predio desocupado

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

Considerando que:

- Se realizó revisión de los consumos de energía de los predios con códigos 0024676-5, 217447, 0068971-9, 0091763-1, 0012138-7, 101654, 15990, 0016140-8 y los predios con cuentas N° 0265222 y 0240885; como resultado de dicha verificación se pudo ratificar que a la fecha los predios se encuentran desocupados.
- Que, en aras de proceder a efectuar el cobro del cargo fijo o descuento por predio desocupado, **es necesario, que el usuario y/o suscriptor acredite ante la persona prestadora del servicio la desocupación de su inmueble** en virtud de lo establecido en el parágrafo del Artículo 45 de la CRA No. 720 de 2015.
- Que en el **Artículo 2.3.2.2.4.2.109. De los deberes**, del **Decreto 1077/2015** se establece que el usuario debe dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.
- Que al cabo de tres (3) meses es obligación del usuario informar nuevamente a la Empresa prestadora del servicio, si el predio continúa desocupado, de acuerdo al parágrafo del **Artículo 45** de la **Resolución CRA No. 720 de 2015**, que a la letra dice: "La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo.
- Que el Concepto Jurídico<sup>1</sup> de la Superservicios indica "... no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informó a la empresa". A su vez, lo señalado en la cláusula 10 del Contrato de Condiciones Uniformes, Obligaciones Del Suscriptor Y/O Usuario "14. Informar de inmediato a VEOLIA, sobre cualquier cambio en las características, identificación o uso de los inmuebles reportados o la variación del propietario, dirección u otra novedad que implique modificación a las condiciones y datos registrados en el contrato de servicios públicos y/o en el sistema de información comercial

<sup>1</sup>Concepto Jurídico Superintendencia N° 194 de 2005.



Se Resuelve:

- Comunicar que la empresa le continuará efectuando el cobro del cargo fijo o descuento por predio desocupado para el servicio de aseo de qué trata la citada Resolución CRA No. 720 de 2015 para los códigos N° 0024676-5, 217447, 0068971-9, 0091763-1, 0012138-7, 101654 y los predios con cuentas N° 0265222 y 0240885.
- Comunicar que la empresa ha modificado el valor a cancelar por concepto de servicio de aseo, el cual lo podrá ver reflejado a partir de la factura de abril/2020 para los códigos N° 15990 y 0016140-8.
- El ajuste a favor de los códigos No. 15990 y 0016140-8, se realizará sobre el mes del reclamo, es decir el mes de marzo. Lo invitamos a realizar el pago en los diferentes puntos de recaudo presentando su código de usuario.
- Por otra parte, respetuosamente le indicamos que, en el evento de continuar su predio desocupado, será indispensable nuevamente su reporte tal como lo señala la norma (Res 720 de 2015 Art. 45)
- Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo, para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso. (Artículo 155 de la Ley 142/94)
- Expídase a solicitud del reclamante factura con los dineros y/o conceptos que no son objeto de reclamación, a efecto de permitírsele el uso de los Recursos, en armonía con el Artículo 155 de la Ley 142/94 (Acreditación de Pago).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente 018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular, de igual manera estamos a su disposición en [co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com) o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente>.

Cordialmente,

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Pilar Vargas

**VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.**  
NIT. 207.005.005-7 NUIR 1-540010000-15

01 ABR 2020

HORA

RECIBIDO:

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial  
Cúcuta - Colombia  
Tel. 5784888  
[www.veolia.com.co/oriente](http://www.veolia.com.co/oriente)

472

|                            |                            |                  |                            |                            |                     |
|----------------------------|----------------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Desconexión      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | No existe NITR      |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Rehusado         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | No Reclamado        |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Cerrado          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | No Contactado       |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Dirección Errada | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Fallecido           |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | No Reside        | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Fuerza Mayor        |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |                  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Apartado Clausurado |

|   |     |     |     |   |   |
|---|-----|-----|-----|---|---|
| Fecha 1:  | DIA | MES | ANO | R | D |
| Nombre del Distribuidor <b>Leonardo Carillo</b> |     |     |     |   |   |
| C.C. <b>1090378028 de Cúcuta</b>                |     |     |     |   |   |
| <b>127 MAR 2020</b>                             |     |     |     |   |   |

CC.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT. 900.062.917-9 OG 25 G 95 A 55  
Atención al usuario: (57-1) 4722800 - 01 8000 111 210 - [servicioalcliente@4-72.com.co](mailto:servicioalcliente@4-72.com.co)

|                     |   |                     |                                       |
|---------------------|---|---------------------|---------------------------------------|
| Nombre/Razón Social | <b>BERTHACELY</b>                             | Nombre/Razón Social | <b>VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.</b> |
| Dirección           | <b>CLL 10 N° 5-90 OF 531 ED. AGROBANCARIO</b> | Dirección           | <b>AV 4A N 8N-57 ZONA INDUSTRIAL</b>  |
| Ciudad              | <b>CUCUTA</b>                                 | Ciudad              | <b>CUCUTA</b>                         |
| Departamento        | <b>NORTE DE SANTANDER</b>                     | Departamento        | <b>NORTE DE SANTANDER</b>             |
| Código postal       | <b>540011568</b>                              | Código postal       | <b>540001579</b>                      |
| Fecha admisión      | <b>25/03/2020 12:04:36</b>                    | Envío               | <b>YG255770304C0</b>                  |