	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VC-INR-F-05
		Versión: 7

San José de Cúcuta, 02 de abril de 2020.

Señor(a)
SILVIA CONTRERAS
LOC 23 - 24 CC JARDÍN PLAZA (ANILLO VIAL)
3125181222
Cúcuta

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No.4896

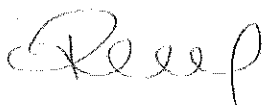
Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 24 de marzo del 2020, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 4896 que usted presentara el día 04 de marzo del 2020, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,



RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha de publicación 8/04/2020 a 8:00 am
Fecha Desfijación 16/04/2020 a 6:00 pm



San José de Cúcuta, 24 de marzo de 2020

Señor(a)
SILVIA CONTRERAS
LOC 23 - 24 CC JARDÍN PLAZA (ANILLO VIAL)
3125181222
Cúcuta

Ref: Caso 4896 del 04 de marzo del 2020, N° de usuario 800191700-8.

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención al asunto en referencia le informamos la gestión que hemos adelantando:

Se realizó verificación en nuestro sistema comercial donde se pudo ratificar que la cuenta identificada con Nit.800191700-8 se está facturando como Comercial GP - Ocupado y actualmente presenta una deuda por valor de \$127.059 correspondiente a los periodos de febrero y marzo del 2020. Razón por lo cual, se adjunta factura de pago con fecha límite del 30 de marzo del 2020.

Así mismo se evidenció, que la factura de febrero del 2020 se envió por servientrega y fue recibida por el Señor Fredis Raveles el 19 de febrero del 2020. Adjuntamos soporte de entrega.

Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente 018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular, de igual manera estamos a su disposición en co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente>.

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Lorena Lopez

Anexo (3)

472

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917 - 9 DG 25 G 95 A 96
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Destinatario
Nombre/Razón Social: SILVIA CONTRERAS
Dirección: LDC 23 - 24 CC JARDIN PLAZA (ANILLO VIAL)
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540001579
Fecha admisión: 02/04/2020 09:14:31

Remite
Nombre/Razón Social: VEOLIA ASF COCUTA S.A. E.S.P.
Dirección: AV 4A N 84-57 ZONA INDUSTRIAL
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540001579
Envío: YG255952240C0

VEOLIA ASFO CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 607.085.955-7 NÚM. 1-800-10000-16

07 ABR 2020 HORA

RECIBIDO:
NOMBRE:
CÓDIGO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Maria Konder
C.C. 60 490 591
04 ABR 2020

Controlados: No Controlados: En Curso:
De Distribución: Retirada: No Retirada:
 Cero: No Cero:
1 Descon Enab: Pasado: No Pasado:
2 No Res. In: En Proceso: