VEOLIA	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VC-INR-F-05
		Versión: 7

Los Patios, 02 de abril de 2020

4972 Motivo de Devolución
☐ Desconocido ☐ No existe Número
☐ Rehusado ☐ No Reclamado
☐ Cerrado ☐ No Contactado
☐ Dirección Errada ☐ Fallecido ☐ Apartado Clausurado
☐ No Reside ☐ Fuerza Mayor
Walberto Alvarez
C.C. 13.499.404
03 ABR 2020

Señor(a)
JUDITH BOTELLO
AV 3 # 4 - 62 / URBANIZACIÓN SAN NICOLAS
3133287155
Los Patios

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No. 4989

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 24 de marzo de dos mil veinte (2020) mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 4989 que Usted presentará el día 04 de marzo de dos mil veinte (2020), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha de publicación 08/04/2020 a 8:00 am
Fecha de desfijación 16/04/2020 a 6:00 pm

VEOLIA

Los Patios, 24 de marzo de 2020

Señor (a)
JUDITH BOTELLO
Los Patios

Ref: Caso 4989 del 04-03-2020, N° de usuario 0490087
Asunto: Tarifa cobrada.

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención a su solicitud le informamos el resultado de la gestión que hemos adelantado:

1. Mediante verificación se pudo constatar que el código N° **0490087** correspondiente al predio ubicado en la dirección Avenida 3 4-62 Urbanización San Nicolás, se encuentra activo con la tarifa RESIDENCIAL EST. 2 SERV. ORDINARIO.

2. Se realizó revisión en nuestro sistema comercial donde se pudo evidenciar que el pago realizado el día 13 de enero por $7430 amortizo la tarifa mínima de aseo correspondiente al mes de diciembre/2019, quedando pendientes los meses de enero y febrero. No obstante se informa que se encuentra al día.

3. Finalmente le informamos que si presenta comprobantes de pagos realizados,nos envíe los soportes para validar en nuestro sistema comercial.

Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo, para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso. (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente 018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular, de igual manera estamos a su disposición en co.servicioalcliente.aseo.oriente@veolia.com o en nuestra página web https://www.veolia.com.co/oriente.

Cordial Saludo.

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor MariaJose.

VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 807.065.005-7 NUIR 1-540010000-13

07 ABR 2020 MORA

RECIBIDO:

NOMBRE:
OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Aseo Urbano de Los Patios S.A E.S.P.
Nit. 807006623-3
Avenida 5 #3-95 Barrio La Sabana
Los Patios - Norte de Santander
Tel. 5784888
www.veolia.com.co/oriente

4-72 Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Remitente
Nombre/Razón Social JUDITH BOTELLO
Dirección: AV 3 #4-62 URBANIZACION SAN NICOLAS
Ciudad: LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal:
Fecha admisión 02/04/2020 09:14:33

Destinatario
Nombre/Razón Social VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
Dirección: AV 4A N 8N-57 ZONA INDUSTRIA
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540001579
Envio YG255953191CO

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios