Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
4-72
Remitente
Nombre/Razón Social: ASEOURBANO SAS E S P - ASEOURBANO SAS E S P
Dirección: Avenida 1a # 2N-29 Barrio La Cadena Edificio Wooden Plaza
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Código postal: 540001538
Envío: YG256783057CO
Destinatario
Nombre/Razón Social: WILMER SIERRA
Dirección: CLL 2 N° 22-32 TRECE DE MAYO
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Código postal: 540011371
Fecha admisión: 21/05/2020 11:42:36

| VEOLIA | NOTIFICACIÓN POR AVISO | FORMATO |
|---|---|---|
| | | VC-GC-F-04 |
| | | VERSIÓN: 08 |
| | | Página: 1 de 1 |

é de Cúcuta, 21 de mayo de 2020.

VEOLIA
ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 807.005.005-7
N° RADICADO:
FECHA: 04/06/2020 HORA: 08:52
RECIBIDO: Samuel Rodriguez
TRAMITA: Sellado N° Rta.
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

**SIERRA**
**22-32 TRECE DE MAYO**
3956
Cúcuta

**ASUNTO:** NOTIFICACIÓN POR AVISO
**Caso No.35039**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 11 de mayo del 2020, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 35039 que usted presentará el día 20 de abril del 2020, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha Publicacion 05-06-2020

Fecha desfijacion 11-06-2020

VEOLIA

San José de Cúcuta, 11 de mayo de 2020

Señor(a)
**WILMER SIERRA**
CLL 2 N° 22-32 TRECE DE MAYO
Cúcuta

**Ref: Caso 35039 del 20 de abril del 2020.Estado de cuenta**

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención al asunto en referencia le informamos atentamente que se procedió a verificar en nuestro sistema comercial el código N° 0465717 correspondiente al inmueble ubicado en la dirección CLL 2 N° 22-32 TRECE DE MAYO, a continuación relacionamos estado de cuenta:

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

| CÓDIGO CENS: 465717 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NIT:807.005.005-7 | | | | | |
| **Año** | **Mes** | **Valor Total** | **Valor Facturado** | **Valor Abonado** | **Saldo Pendiente** |
| 2020 | 5 | 15.431 | 15.431 | 0 | 15.431 |
| 2020 | 4 | 15.402 | 15.402 | 15.402 | 0 |
| 2020 | 3 | 15.328 | 15.328 | 15.328 | 0 |
| 2020 | 2 | 15.328 | 15.328 | 15.328 | 0 |
| 2020 | 1 | 14.186 | 14.186 | 14.186 | 0 |
| 2019 | 12 | 14.109 | 14.109 | 14.109 | 0 |
| 2019 | 11 | 14.093 | 14.093 | 14.093 | 0 |
| 2019 | 10 | 14.062 | 14.062 | 14.062 | 0 |
| 2019 | 9 | 14.162 | 14.162 | 14.162 | 0 |
| 2019 | 8 | 13.321 | 13.321 | 13.321 | 0 |
| 2019 | 7 | 13.779 | 13.779 | 13.779 | 0 |
| 2019 | 6 | 13.775 | 13.775 | 13.775 | 0 |
| 2019 | 5 | 13.771 | 13.771 | 13.771 | 0 |
| 2019 | 4 | 13.775 | 13.775 | 13.775 | 0 |
| 2019 | 3 | 0 | 13.775 | 0 | **NO SE FACTURO** |
| 2019 | 2 | 13.607 | 13.607 | 13.607 | 0 |
| 2019 | 1 | 13.607 | 13.607 | 13.607 | 0 |
| 2018 | 12 | 13.214 | 13.214 | 13.214 | 0 |
| 2018 | 11 | 13.217 | 13.217 | 12.749 | 0 |
| 2018 | 10 | 13.214 | 13.214 | 13.214 | 0 |

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta · Colombia
Teléfono fijo 5784888
www.veolia.com.co/oriente

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2018 | 9 | 12.944 | 12.944 | 12.944 | 0 |
| 2018 | 8 | 12.931 | 12.931 | 12.931 | 0 |
| 2018 | 7 | 12.886 | 12.886 | 12.886 | 0 |
| 2018 | 6 | 11.388 | 11.388 | 11.388 | 0 |
| 2018 | 5 | 8.020 | 8.020 | 6.173 | 0 |
| 2018 | 4 | 7.913 | 7.913 | 7.913 | 0 |
| 2018 | 3 | 9.946 | 9.946 | 0 | 9.946 |
| 2018 | 2 | 12.522 | 12.522 | 0 | 12.522 |
| 2018 | 1 | 12.522 | 12.522 | 0 | 12.522 |
| 2017 | 12 | 12.244 | 12.244 | 0 | 12.244 |
| 2017 | 11 | 12.244 | 12.244 | 0 | 12.244 |
| 2017 | 10 | 12.244 | 12.244 | 0 | 12.244 |
| 2017 | 9 | 12.244 | 12.244 | 0 | 12.244 |
| 2017 | 8 | 12.074 | 12.074 | 0 | 12.074 |
| 2017 | 7 | 12.414 | 12.414 | 0 | 12.414 |
| 2017 | 6 | 12.328 | 12.328 | 0 | 12.328 |
| 2017 | 5 | 12.328 | 12.328 | 0 | 12.328 |
| 2017 | 4 | 12.220 | 12.220 | 0 | 12.220 |
| 2017 | 3 | 12.172 | 12.172 | 0 | 12.172 |
| 2017 | 2 | 12.128 | 12.128 | 0 | 12.128 |
| 2017 | 1 | 12.128 | 12.128 | 0 | 12.128 |
| 2016 | 12 | 11.578 | 11.578 | 0 | 11.578 |
| 2016 | 11 | 11.578 | 11.578 | 0 | 11.578 |
| 2016 | 10 | 11.578 | 11.578 | 0 | 11.578 |
| 2016 | 9 | 11.578 | 11.578 | 0 | 11.578 |
| 2016 | 8 | 11.477 | 11.477 | 0 | 11.477 |
| 2016 | 7 | 11.477 | 11.477 | 0 | 11.477 |
| 2016 | 6 | 11.363 | 11.363 | 0 | 11.363 |
| 2016 | 5 | 11.317 | 11.317 | 0 | 11.317 |
| 2016 | 4 | 11.317 | 11.317 | 0 | 11.317 |
| 2016 | 3 | 9.157 | 9.157 | 0 | 9.157 |
| 2016 | 2 | 9.285 | 9.285 | 0 | 9.285 |
| 2016 | 1 | 9.362 | 9.362 | 0 | 9.362 |
| 2015 | 12 | 148.465 | 148.465 | 1.883 | 148.507 |
| TOTAL | | 779.322 | 793.097 | 317.600 | 461.332 |

Como se puede observar a la fecha tiene una deuda por valor de $ 461.332. No obstante los valores que estan en color amarillo correspondientes a los periodos diciembre/2015 a marzo/2018, estan cerados, es

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta · Colombia
Teléfono fijo 5784888
www.veolia.com.co/oriente

decir CENS los ajusto debido a que cambiaron a la modalidad de energía recargable, no obstante la deuda se encuentra pendiente. En cuanto termine la emergencia nacional que estamos afrontando lo invitamos a nuestra oficina para realizar un acuerdo de pago en cuotas de $ 1.195 pesos, por ende a 386 cuotas.

Respecto a los últimos periodos facturados, se confirmó que la factura de mayo está pendiente por cancelar, esta tiene un valor de $ 15.431. Cabe aclarar que no se venía facturando por el servicio de aseo valores de $7.464.

Fue un gusto poder atenderle; recuerde que contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

En Colombia Veolia genera más 7.000 empleos directos, desde la declaración de emergencia económica por parte del Gobierno Nacional hemos mantenido las medidas de protección para que nuestros colaboradores que realizan la labor de recolección, barrido, disposición final de residuos puedan estar seguros, así mismo las ciudades permanezcan limpias y mantengamos el servicio sin ninguna novedad. Si puedes pagar tu factura te invitamos a que sigas realizando el pago oportuno, esto permitirá que podamos seguir prestando el servicio esencial. Cuenta con nosotros que en Veolia contamos contigo.

Cordialmente,

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Pilar V

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta · Colombia
Teléfono fijo 5784888
www.veolia.com.co/oriente

Maria Konder
Cc 60 450 581

01 JUN 2020

motivos de Devolución

Conocido | X | No Existe Num

1 2 Rehusa | 1 2 No Reclam

1 2 Cerrad | 1 2 No Contact

1 Dirección Errada | 1 2 Fallecido | 1 2 Apartado Clausura

No Res de | 1 2 Fuerza Mayor