

472

Destinatario
Nombre/Razón Social: CARMEN ACEVEDO
Dirección: AVE 8 N°3-37 ALTO PAMPLONITA
Ciudad: CÚCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540003163
Fecha admisión: 28/05/2020 10:09:46

Remitente
Nombre/Razón Social: VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. - REPOSICION DE RECURSOS
Dirección: AV. 44 N. 83-37 ZONA INDUSTRIAL
Ciudad: CÚCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540001579
Envío: YG56922791CO

	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VC-GC-F-04
		VERSIÓN: 08
		Página: 1 de 1

José de Cúcuta, 28 de mayo de 2020.

Señor(a)
ARMEN ACEVEDO
E 8 N°3-37 ALTO PAMPLONITA
18309718
Cúcuta

 **VEOLIA**
ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 807.005.005-7

N° RADICADO: _____
FECHA: 05/06/2020 HORA: 08:52
RECIBIDO: Samuel Rodriguez
TRAMITA: _____ N° Rta. Sellado
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No.43070

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 15 de mayo del 2020, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 43070 que usted presentará el día 29 de abril del 2020, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,



RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Fecha Publicación 05-06-2020

Fecha Desfijación 11-06-2020



San José de Cúcuta, 15 de Mayo 2020

Señor(a)
CARMEN ACEVEDO
AVE 8 N°3-37 ALTO PAMPLONITA
Cúcuta

Ref: Solicitud 43070 del 29-04-2020
Tarifa cobrada

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención al asunto en referencia le informamos atentamente que se procedió a verificar en nuestro sistema comercial el código N° 0426974 ubicado en la dirección Ave 8 N°3-37 barrio Alto Pamplonita, como resultado de dicha verificación se pudo ratificar que no se han cancelado las facturas de marzo y abril razón por la cual en la factura de abril aparece un valor pendiente por \$ 50,078. El último pago es del 26 de marzo por \$100.000 amortizó la tarifa de aseo de febrero por \$ 21,546. Lo invitamos respetuosamente a realizar el pago de su factura dentro de las fechas estipuladas.

Fue un gusto poder atenderle; recuerde que contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

En Colombia Veolia genera más 7.000 empleos directos, desde la declaración de emergencia económica por parte del Gobierno Nacional hemos mantenido las medidas de protección para que nuestros colaboradores que realizan la labor de recolección, barrido, disposición final de residuos puedan estar seguros, así mismo las ciudades permanezcan limpias y mantengamos el servicio sin ninguna novedad. Si puedes pagar tu factura te invitamos a que sigas realizando el pago oportuno, esto permitirá que podamos seguir prestando el servicio esencial. Cuenta con nosotros que en Veolia contamos contigo.

Cordial Saludo.

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Pilar V.

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta - Colombia
Teléfono fijo 5784888
www.veolia.com.co/oriente

SERVICIO POSTAL
NACIONAL

OFICINA

GENERAL

DIRECCION DE SERVICIOS

DESCONORDA

NO RESOLV

NO EXISTE EL NO

FECHA

NOMBRE CARTA



MAY 2020

Tonson Serrano
C.C. 88.230.027