



Remitente

Nombre/Razón Social: VEOLIA CUCUTA S.A. S.P. - RECURSOS CUCUTA SAS
Dirección: AV 4A N 8N-57 ZONA INDUSTRIAL
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540001579
Envío: YG257165986CO

Destinatario

Nombre/Razón Social: ANA OCHOA
Dirección: KDX 21A5A-13 Vereda Aguaclara
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540001579
Fecha admisión: 05/06/2020 11:30:08

	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VC-GC-F-04
		VERSIÓN: 08
		Página: 1 de 1

José de Cúcuta, 05 de junio de 2020.

Señor(a)
OCHOA
21A 5A - 16 VEREDA AGUACLARA
444261

Cúcuta



ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No.49969

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 27 de mayo del 2020, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 49969 que usted presentará el día 9 de mayo del 2020, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

F. Publicación 14-07-2020
F. desfijación 21-07-2020

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.



San José de Cúcuta, 27 de mayo de 2020

Señor(a)
ANA OCHOA
KDX 21A 5A - 16 VDA AGUA CLARA

Ref: Caso 49969 del 09 de mayo del 2020 Acuerdo de pago.

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención a su solicitud de la referencia le informamos la gestión que hemos adelantado:

1. Se procedió a verificar en nuestro sistema comercial el código N°0659666, como resultado de dicha verificación se pudo ratificar que en el momento de radicar la solicitud contaba con una cartera de aseo por valor de \$207.032, correspondiente a las facturas de agosto de 2018 a mayo de 2020. En este punto es importante mencionar que Veolia ha garantizado la prestación del servicio público de aseo de manera ininterrumpida en las frecuencias y horarios establecidos.
2. Informamos de manera atenta que el día 15 de mayo de 2020 se realizó acuerdo de pago con la señora Ana Licenia Ochoa, por lo cual agradecemos su intención de estar al día en el pago de sus obligaciones.

Fue un gusto poder atenderle; recuerde que contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

En Colombia Veolia genera más 7.000 empleos directos, desde la declaración de emergencia económica por parte del Gobierno Nacional hemos mantenido las medidas de protección para que nuestros colaboradores que realizan la labor de recolección, barrido, disposición final de residuos puedan estar seguros, así mismo las ciudades permanezcan limpias y mantengamos el servicio sin ninguna novedad. Si puedes pagar tu factura te invitamos a que sigas realizando el pago oportuno, esto permitirá que podamos seguir prestando el servicio esencial. Cuenta con nosotros que en Veolia contamos contigo.

Cualquier inquietud, por favor contáctenos de inmediato a través de nuestros canales, línea gratuita nacional de atención al cliente **018000950096** desde cualquier teléfono fijo o celular; **co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com** o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente/contactenos>

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Natali Rangel

<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Desconocido		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Rehusado		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Cerrado		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Fallo de		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Fuerza Mayor		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Existe Numero		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Reclamado		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Contado		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Aparente Clausurado	
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Dirección Errada		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Reside		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	
Motivos de Devolución				472													
Fecha 1: DIA MES AÑO				Fecha 2: DIA MES AÑO				Nombre del distribuidor				C.C.					
Centro de Distribución				Centro de Distribución				Observaciones:				Observaciones:					
No con estar				No con estar				No con estar				No con estar					