

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NN 900.062.917-9 DG 28 G 95 A 55
Atención al usuario: (07-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@n-72.com.co
Ministerio Real Mensajería Expresa

Remitente

Nombre/Razón Social: VEOLIA SAS
Dirección: AV 4A N BN-57 ZONA INDUSTRIAL
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540001579

VEOLIA

NOTIFICACIÓN POR AVISO

FORMATO

VC-GC-F-04

VERSIÓN: 08

Página: 1 de 1

Destinatario

Nombre/Razón Social: JUAN MONTAGUT
Dirección: AVENIDA 6 16-66 BARRIO PARAMO
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540006198

José de Cúcuta, 08 de julio de 2020

a) **MONTAGÚT**
AVENIDA 6 16-66 BARRIO PARAMO
20774

VEOLIA	
ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT. 807.005.005-7	
Nº RADICADO:	
FECHA: 15/07/20	HORA: 07:50
RECIBIDO: Mendona Jcfa	
TRAMITA:	Nº Rta: Sellado
NO IMPLICA ACEPTACIÓN	

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Solicitud No. 78583

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 27 de junio del 2020, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 78583 que usted presentará el día 09 de junio del 2020, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

RUBY MISLENY-GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

F. Publicación 16-07-2020
F. desfiguración 23-07-2020



San José de Cúcuta, 27 de junio de 2020

Señor (a)

JUAN MONTAGU

Avenida 6 16-66 Barrio Paramo

Ciudad

Referencia: PQR 78583 del 09 de junio de 2020. Código 281898.

Apreciado cliente.

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención a su solicitud de la referencia sobre la aplicación de la tarifa de aseo como predio desocupado para el código N° 281898, ubicado en Avenida 6 16-66 Barrio el Paramo, queremos comunicarle lo siguiente:

- Conforme a los requisitos que señala la **Resolución No. 720 de 2015** de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento (CRA) en su Artículo 45 la cual trata de las tarifas para los inmuebles desocupados, procedimos a revisar los consumos de energía del predio. En dicha revisión se logró determinar que efectivamente el predio actualmente se encuentra desocupado. En este sentido, Veolia accede a la aplicación del descuento en la tarifa por predio desocupado para el código 0281898.
- Vale la pena precisar que la aplicación del descuento en la tarifa por predio desocupado podrá verlo reflejado en la próxima factura..
- Recuerde tener presente que usted gozará de la tarifa de predio desocupado por un límite de tiempo de tres (3) meses como lo señala la norma¹. Por lo tanto, en el evento en que el inmueble permanezca desocupado después que finalice este periodo (**10 de septiembre de 2020**), por favor contáctenos de inmediato a través de nuestros canales, línea gratuita nacional de atención al cliente **018000950096** desde cualquier teléfono fijo o celular; **co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com** o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente/contactenos> donde recibiremos con gusto nuevamente su reporte y así continuara disfrutando de esta tarifa mínima.

¹ Artículo 45 de la Resolución CRA No. 720 de 2015: " La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo. "



Fue un gusto poder atenderle; recuerde que contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

En Colombia Veolia genera más 7.000 empleos directos, desde la declaración de emergencia económica por parte del Gobierno Nacional hemos mantenido las medidas de protección para que nuestros colaboradores que realizan la labor de recolección, barrido, disposición final de residuos puedan estar seguros, así mismo las ciudades permanezcan limpias y mantengamos el servicio sin ninguna novedad. Si puedes pagar tu factura te invitamos a que sigas realizando el pago oportuno, esto permitirá que podamos seguir prestando el servicio esencial. Cuenta con nosotros que en Veolia contamos contigo.

Atentamente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Maria E.

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

JUL 23 2020
 C.C. 1127.944.044
 Mayron J. Galvis S.

Motivos	1	2	Desconocido	1	2	Hay Estado Normado	1	2
de Devolución	1	2	Retenido	1	2	No Retenido	1	2
de Dirección Errada	1	2	Faltado	1	2	No Contactado	1	2
No Reside	1	2	Fuerza Mayor	1	2	Agotado Clausurado	1	2

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta - Colombia
Teléfono fijo 5784888
www.veolia.com.co/oriente