

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT. 900.062.917-9. DG. 25. 0. 95. A. 95.
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@72.com.co
Min. Transporte Licencia de Carga
Min. Comunicaciones Lic. de Correo
Min. Res. Mensajería Expresa

472

Remitente

Nombre/Razón Social: ASEOUCUCUTA S.A. E.S.P. ASEOUCUCUTA S.A. E.S.P.
Dirección: Avenida 201, Edificio Alcarraza, Oficina 201, Medellín
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Código postal: 540001538

Destinatario

Nombre/Razón Social: MARIA ISAC
Dirección: CLL 9A-45 NUEVO ESCOBAL
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Código postal: 540001538

José de Cúcuta, 30 de junio de 2020

a) ISAC
4-45 NUEVO ESCOBAL
540001538

VEOLIA	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VC-GC-F-04
		VERSIÓN: 08
		Página: 1 de 1

VEOLIA
ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 807.005.003-7

Nº RADICADO: _____
FECHA: 08/07/20 HORA: 08:10
RECIBIDO: *Leis Archite*
TRAMITA: _____ Nº Rta. *Sellado*
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Solicitud No. 67252

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 17 de junio del 2020, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 67252 que usted presentará el día 28 de mayo del 2020, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

F. publicación 09-07-2020
F. desajustada 16-07-2021



San José de Cúcuta, 17 de junio de 2020

Señor (a)
MARIA ISAC
CLL 9A 4-45 NUEVO ESCOBAL
Cúcuta

Ref: Caso 67252 del 28-05-2020
Tarifa cobrada

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención al asunto en referencia le informamos atentamente que se procedió a verificar en nuestro sistema comercial el código N° 0093220, como resultado de dicha verificación se pudo ratificar que corresponde a un Usuario Residencial 3-Ocupado.

Frente al valor de \$51.775 que refleja en la factura de mayo/2020, corresponde al saldo anterior de abril, más la tarifa del mes vigente; toda vez que el último pago realizado el pasado 20 de abril, fue aplicado a la factura de marzo/2020 que se encontraba pendiente por cancelar a la fecha.

Se ratifica que se viene facturando correctamente. Así mismo se evidencia que el día 02 de junio el cliente realiza el pago total de la factura de mayo, quedando al día en los pagos.

Fue un gusto poder atenderle; recuerde que contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

En Colombia Veolia genera más 7.000 empleos directos, desde la declaración de emergencia económica por parte del Gobierno Nacional hemos mantenido las medidas de protección para que nuestros colaboradores que realizan la labor de recolección, barrido, disposición final de residuos puedan estar seguros, así mismo las ciudades permanezcan limpias y mantengamos el servicio sin ninguna novedad. Si puedes pagar tu factura te invitamos a que sigas realizando el pago oportuno, esto permitirá que podamos seguir prestando el servicio esencial. Cuenta con nosotros que en Veolia contamos contigo.

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Pilar V.

SERVICIOS SOCIALES
NACIONALES S.A

OFICINA _____
CENTRO DE ATENCION
INSPECCION PLACENTE CURADO
DESCONOCIDO REHUSADO
NO RESIDE FALLECIDO
NO EXISTE EI No
FECHA _____ SECTOR No _____

Tonson Serrano
- C.C. 03.230.027

02 III 2020