

NUEVO CANAL DE COMUNICACIÓN PARA SERVICIO AL CLIENTE

Estimado cliente; conscientes que ahora más que nunca debemos protegerte pero que también necesitamos estar cerca de ti, hemos habilitado temporalmente una línea de celular que estará en funcionamiento solo durante el tiempo que permanezca cerrada la oficina de atención al cliente del municipio donde vivas.

Línea de atención Cúcuta: 3187174716

Línea de atención Villa del Rosario: 3115720689

Línea de atención Los Patios: 3187174712

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 AM a 11 AM y de 2:00 PM a 5:00 PM

DATOS A TENER EN CUENTA:

- Al momento de hacer la llamada, por favor tener a la mano la factura del servicio de energía.
- En la línea se atenderán exclusivamente trámites de **predios desocupados y facturación**.
- En caso de haber utilizado la línea y percibir que no se ha encontrado una solución al oficio radicado, por favor reportarlo a través de un mensaje al siguiente correo:
co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com

OTROS CANALES DE COMUNICACIÓN:

Línea Gratuita Nacional: 018000950096



Veolia Colombia



@VeoliaOriente

www.veolia.com.co/oriente

Renovando el mundo

