

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NH 900.062.917-9 DO 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Teléfono: Res. Metropolitana Empresa

Destinatario

Nombre/Razón Social: AGENTE DEPLICACION MARAMOLINA
Dirección: Calle 11 7A-59 Nuevo Escobal
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540002172

Remitente

Nombre/Razón Social: VEOLIA S.A. E.S.P. - REGULARIZADA
Dirección: AV 4A N BN-57 ZONA INDUSTRIAL
Ciudad: CUCUTA
Departamento: NORTE DE SANTANDER
Codigo postal: 540001579

VEOLIA	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VC-GC-F-04
		VERSIÓN: 08
		Página: 1 de 1

Cúcuta, 02 de julio de 2020

A MOLINA
7A-59 Nuevo Escobal
787- 3133165736

Cúcuta



ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Solicitud No. 69142

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 19 de junio del 2020, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 69142 que usted presentará el día 30 de mayo del 2020, y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

F. publicación 09-07-2020
F. desfiguración 16-07-2020



San José de Cúcuta, 19 de junio de 2020

Señor (a)
XIOMARA MLINA
Calle 11 7A-59 Nuevo Escobal
3102846787 / 3133165736
Ciudad

Referencia: PQR 69142 del 30 de mayo de 2020. Número de usuario 324656.
Inconformidad Con El Estrato o Categoría.

Apreciado cliente.

Reciba un cordial saludo de Veolia somos una empresa que trabaja para que el mundo en que vivimos sea mejor, es nuestra razón de ser.

De acuerdo al asunto en referencia le informamos el resultado de la gestión que hemos adelantado:

Mediante verificación en el sistema de información se evidencia que el código N° 324656 correspondiente al inmueble con dirección CLL 11 7A-59 Nuevo Escobal, se encuentra activo y tiene asignada la tarifa RESIDENCIAL EST. 3 SERV. ORDINARIO.

Teniendo en cuenta que la ley 142 de 1994 señala que quien asigna el estrato para el Servicio Público de Aseo es la oficina de planeación municipal, de tal manera se viene facturando. Por lo tanto, para realizar el cambio en nuestro sistema de información, requerimos nos haga llegar el acta de estratificación vigente expedida por la Oficina de Planeación Municipal, con los datos correspondientes al predio, con el fin de corroborar la información y proceder a realizar las modificaciones correspondientes. Agradecemos enviar su petición junto con el acta de estratificación al correo co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com para atender nuevamente su solicitud.

Fue un gusto poder atenderle; recuerde que contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).



En Colombia Veolia genera más 7.000 empleos directos, desde la declaración de emergencia económica por parte del Gobierno Nacional hemos mantenido las medidas de protección para que nuestros colaboradores que realizan la labor de recolección, barrido, disposición final de residuos puedan estar seguros, así mismo las ciudades permanezcan limpias y mantengamos el servicio sin ninguna novedad. Si puedes pagar tu factura te invitamos a que sigas realizando el pago oportuno, esto permitirá que podamos seguir prestando el servicio esencial. Cuenta con nosotros que en Veolia contamos contigo.

Atentamente,

RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: María E.

SERVICIO POSTAL
NACIONAL S.A.

OFICINA _____
CÓDIGO DE BARRAS _____
DIRECCIÓN DE ENTREGA _____
DESCONOCIDO REUSADO
NO RESIDE FALLECIDO
NO EXISTE EL No.
FECHA _____ SECCIÓN No. _____
NOMBRE CARTA _____

Tomson Serrano
C.C. 22.220.000

10 6 JUL 2020